

“VALUTAZIONE DELL'ESPERIENZA UNIVERSITARIA”:

Indagine sugli studenti laureandi

**REPORT PER IL DIRETTORE DEL
CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN**

**Economia e management delle istituzioni e dei
mercati finanziari - Finance**

Laureati a.a.2018-2019

Periodo di rilevazione: Giugno 2019 - Luglio 2020

N° questionari elaborati: 235

N° studenti laureati: 249

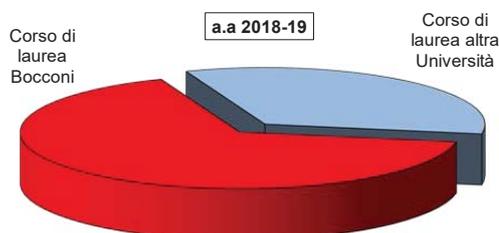
Tasso di risposta: 94,4%

VALUTAZIONI COMPLESSIVE SUL PERCORSO DI STUDI
Economia e management delle istituzioni e dei mercati finanziari - Finance

Informazioni di carattere generale sugli studenti rispondenti

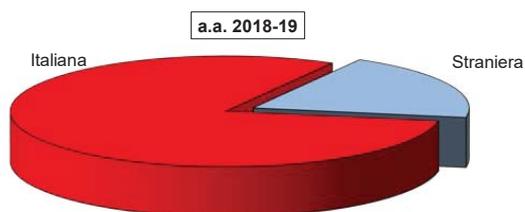
Provenienza percorso triennale

Risposte	%		
	v.a.	2018-19	2017-18
Corso di laurea Bocconi	156	66,4	60,9
Corso di laurea altra Università	79	33,6	39,1
Totale risposte	235	100,0	100,0
NR	0		



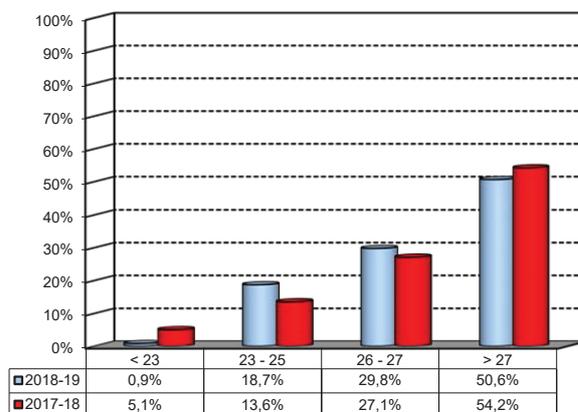
Cittadinanza

Risposte	%		
	v.a.	2018-19	2017-18
Italiana	189	80,4%	73,5%
Straniera	46	19,6%	26,5%
Totale risposte	235	100%	100%
NR	0		



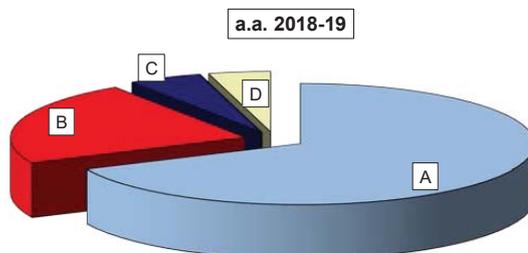
Media delle votazioni riportate agli esami superati:
(esprese in trentesimi; valore medio approssimato)

Risposte	v.a.	%
18	0	0,0%
19	0	0,0%
20	0	0,0%
21	1	0,4%
22	1	0,4%
23	3	1,3%
24	12	5,1%
25	29	12,3%
26	27	11,5%
27	43	18,3%
28	56	23,8%
29	53	22,6%
30	10	4,3%
Totale risposte	235	100%
NR	0	



Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

Risposte	%		
	v.a.	2018-19	2017-18
A - Più del 75%	160	68,1	64,3
B - Tra 50 e 75%	53	22,6	22,2
C - Tra 25 e 50%	12	5,1	7,8
D - Meno del 25%	10	4,3	5,7
Totale risposte	235	100,0	100,0
NR	0		

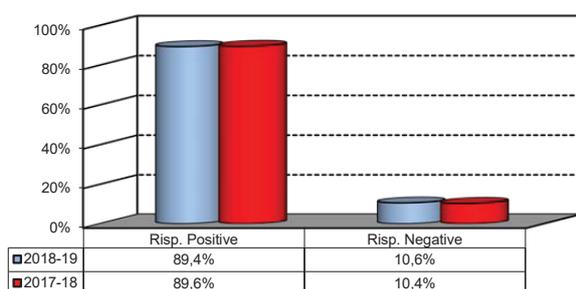


L'esperienza di studio

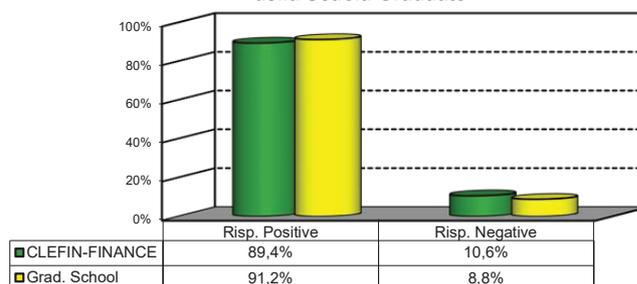
1) Ritiene che il corso di laurea Magistrale frequentato abbia fornito, nell'insieme, una preparazione valida in termini di adeguato approfondimento dei contenuti in chiave teorico-pratica?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	90	47,6%	22	47,8%	112	47,7%
B - Più SI che NO	80	42,3%	18	39,1%	98	41,7%
C - Più NO che SI	14	7,4%	6	13,0%	20	8,5%
D - Decisamente NO	5	2,6%	0	0,0%	5	2,1%
Totale risposte	189	100%	46	100%	235	100%
NR	0		0		0	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



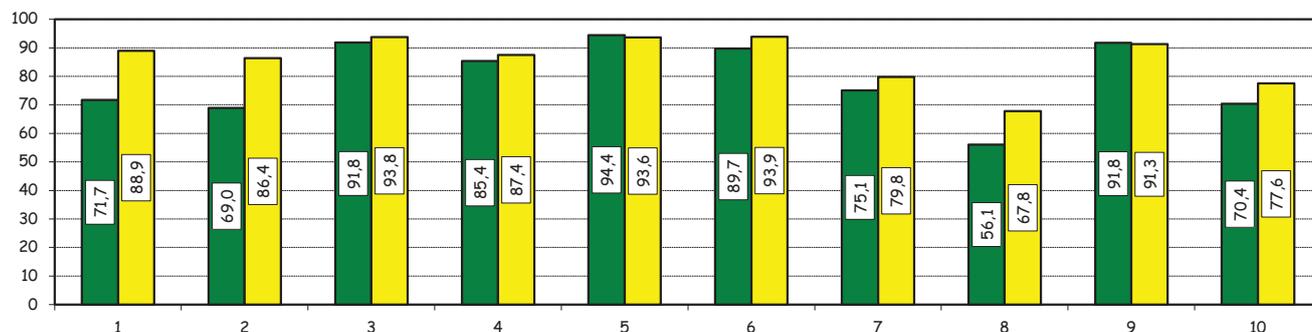
L'esperienza di studio - segue -

2) Ritiene che la formazione ricevuta in Bocconi abbia contribuito a farle sviluppare (o emergere) le seguenti abilità o atteggiamenti?

Abilità /Atteggiamenti	Risposte		Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		n.r.
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.
1 Capacità di lavorare in gruppo	66	28,3	101	43,3	53	22,7	13	5,6	233	100,0	2		
2 Capacità relazionali	62	26,7	98	42,2	60	25,9	12	5,2	232	100,0	3		
3 Capacità organizzative	137	58,8	77	33,0	14	6,0	5	2,1	233	100,0	2		
4 Capacità di pensiero critico	92	39,5	107	45,9	27	11,6	7	3,0	233	100,0	2		
5 Capacità di analisi e selezione delle informazioni	139	59,7	81	34,8	10	4,3	3	1,3	233	100,0	2		
6 Capacità di risolvere problemi	121	51,9	88	37,8	21	9,0	3	1,3	233	100,0	2		
7 Abilità comunicative scritte	75	32,2	100	42,9	50	21,5	8	3,4	233	100,0	2		
8 Abilità comunicative orali	39	17,0	90	39,1	73	31,7	28	12,2	230	100,0	5		
9 Capacità di resistere allo stress	166	71,9	46	19,9	12	5,2	7	3,0	231	100,0	4		
10 Spirito d'iniziativa	62	26,6	102	43,8	44	18,9	25	10,7	233	100,0	2		

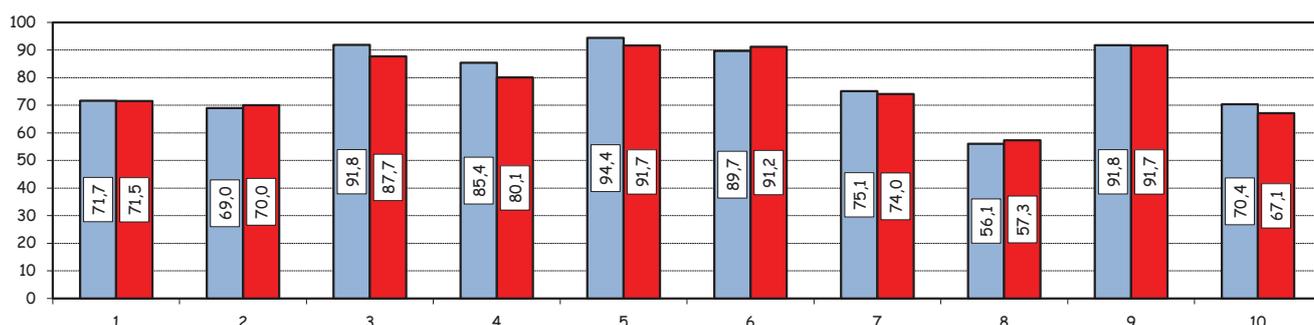
Risposte positive (%):
Confronto con i valori complessivi di Scuola

■ CLEFIN-FINANCE
■ Grad. School



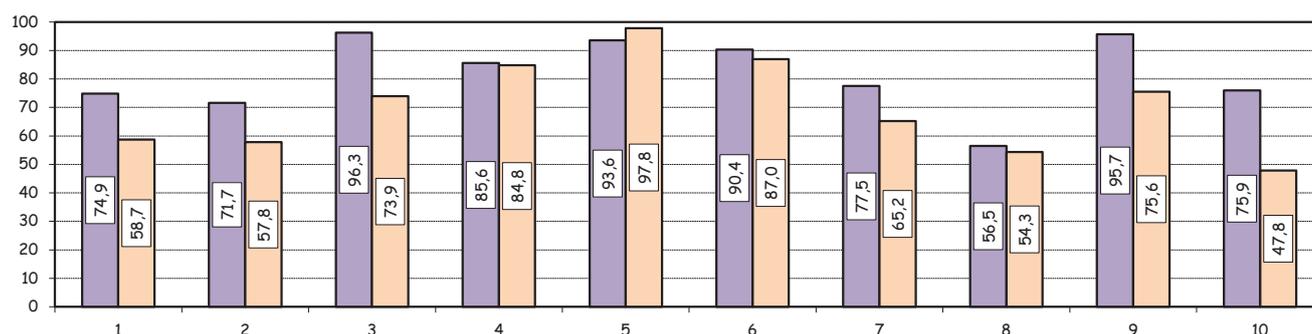
Risposte positive (%):
Confronto con i risultati della precedente rilevazione

■ 2018-19
■ 2017-18



Risposte positive (%):
Confronto per cittadinanza dei rispondenti

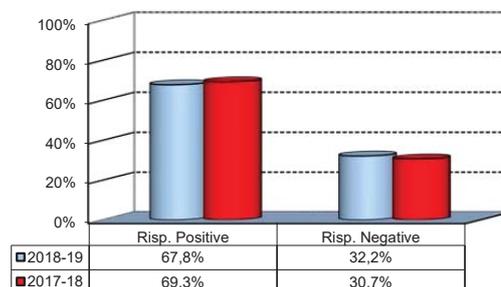
■ Italia
■ Straniera



L'esperienza di studio - segue -

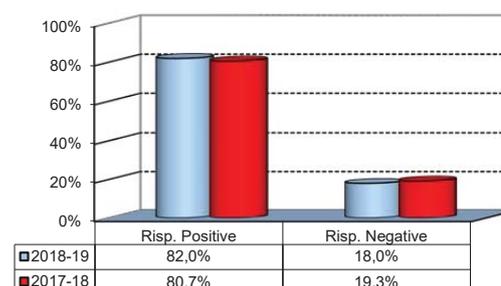
3) A suo avviso, l'attività didattica sviluppata durante il percorso di studi specialistico è stata strutturata in modo attivo (utilizzo frequente di lavori di gruppo, discussioni di casi, assignment)?

Risposte	v. a.	%
A - Decisamente SI	48	20,6%
B - Più SI che NO	110	47,2%
C - Più NO che SI	60	25,8%
D - Decisamente NO	15	6,4%
Totale risposte	233	100%
NR	2	



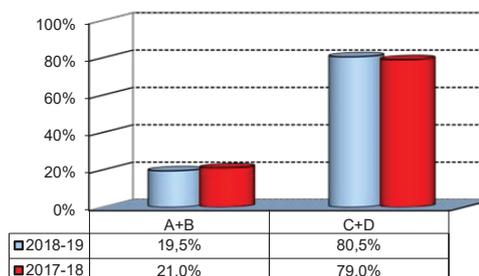
4) Ritiene che gli insegnamenti previsti dal piano di studi siano adeguatamente integrati tra loro?

Risposte	v. a.	%
A - Decisamente SI	61	26,2%
B - Più SI che NO	130	55,8%
C - Più NO che SI	36	15,5%
D - Decisamente NO	6	2,6%
Totale risposte	233	100%
NR	2	



5) Durante il corso di laurea magistrale ha riscontrato sovrapposizioni/ripetizioni inutili di temi e contenuti già trattati nel precedente percorso triennale con riferimento agli insegnamenti obbligatori?

Risposte	v. a.	%
A-Molto spesso	5	3,2%
B-Spesso	25	16,2%
C-Raramente	92	59,7%
D-Mai	32	20,8%
Totale risposte	154	100%
NR	81	



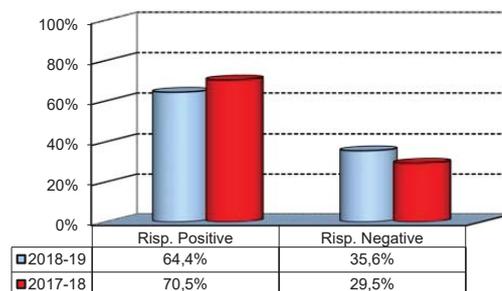
In caso affermativo, segnali in quali insegnamenti sono state riscontrate sovrapposizioni/ripetizioni inutili (possibili più risposte):

Denominazione	v. a.	%
FINANCIAL REPORTING AND ANALYSIS - BILANCIO	28	30,1%
FINANZA AZIENDALE (Introduzione alle valutazioni) - FINANZA AZIENDALE	13	14,0%
QUANTITATIVE FINANCE AND DERIVATIVES - MODULE 1 - METODI QUANTITATIVI PER LA FINANZA	8	8,6%
TEORIA DELLA FINANZA - ECONOMIA DEL MERCATO MOBILIARE	6	6,5%
FINANZA AZIENDALE (Introduzione alle valutazioni) - CORPORATE VALUATION	4	4,3%
FINANCIAL ECONOMETRICS AND EMPIRICAL FINANCE - MODULE 1 - METODI QUANTITATIVI PER LA FINANZA	4	4,3%
QUANTITATIVE FINANCE AND DERIVATIVES - MODULE 2 - RISK MANAGEMENT WITH DERIVATIVES	3	3,2%
QUANTITATIVE FINANCE AND DERIVATIVES - METODI QUANTITATIVI PER LA FINANZA	3	3,2%
INVESTMENT BANKING - PRINCIPLES OF INTERNATIONAL FINANCE	3	3,2%
FINANZA AZIENDALE (Introduzione alle valutazioni) - VALUTAZIONE DELLE AZIENDE	3	3,2%
Altro	18	19,4%
TOTALE	93	100,0%

L'esperienza di studio - segue -

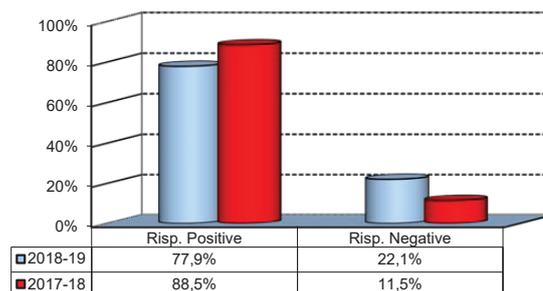
6) Ritiene che il carico di studi degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	44	18,9%
B - Più SI che NO	106	45,5%
C - Più NO che SI	67	28,8%
D - Decisamente NO	16	6,9%
Totale risposte	233	100%
NR	2	



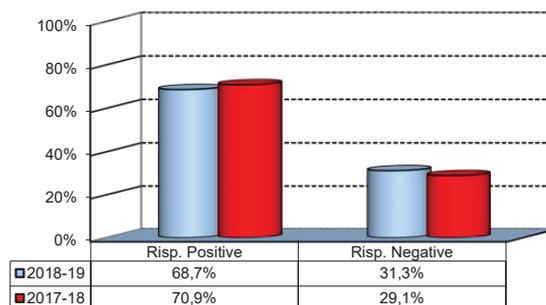
7) Il Direttore del programma ha svolto un'adeguata attività di coordinamento e raccordo?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	72	31,2%
B - Più SI che NO	108	46,8%
C - Più NO che SI	41	17,7%
D - Decisamente NO	10	4,3%
Totale risposte	231	100%
NR	4	



8) Il clima dell'aula ed i rapporti con gli altri studenti sono stati, nel complesso, positivi ed in grado di arricchire la sua esperienza personale?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	57	24,5%
B - Più SI che NO	103	44,2%
C - Più NO che SI	53	22,7%
D - Decisamente NO	20	8,6%
Totale risposte	233	100%
NR	2	

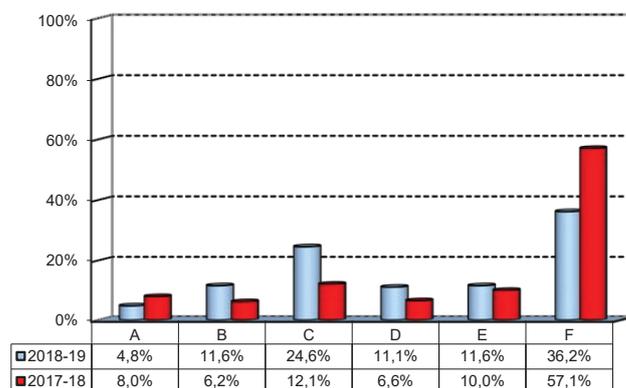


Le attività extra-curricolari

1) A quali attività extra-curricolari organizzate dalla Bocconi ha partecipato durante il periodo di studi?

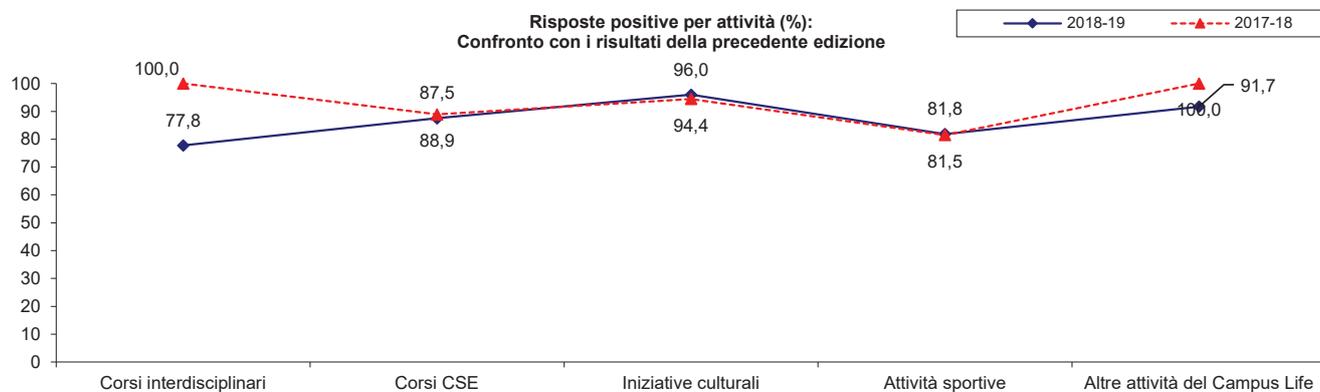
(ammessa più di una risposta)

Risposte	v.a.	%
A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)	10	4,8%
B - Corsi organizzati dal Servizio Counseling and Self-Empowerment (CSE)	24	11,6%
C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, manifestazioni varie)	51	24,6%
D - Attività sportive	23	11,1%
E - Altre attività del Campus Life	24	11,6%
F - Nessuna	75	36,2%
Totale risposte	207	100%
NR	28	



2) Ritene che le attività a cui ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

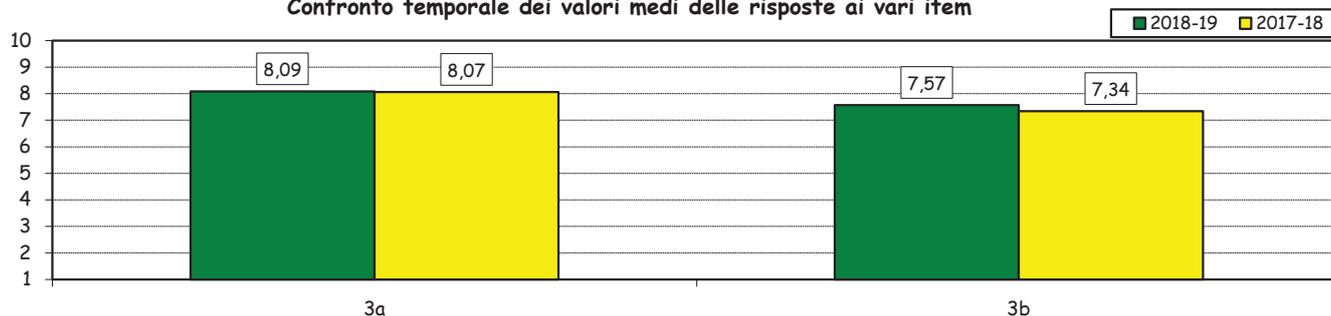
Iniziativa	Risposte		Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		NR
	va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	va		
A - Corsi interdisciplinari	6	66,7	1	11,1	2	22,2	0	0,0	9	100,0	1		
B - Corsi organizzati dal CSE	9	37,5	12	50,0	2	8,3	1	4,2	24	100,0	0		
C - Iniziative culturali	30	60,0	18	36,0	2	4,0	0	0,0	50	100,0	1		
D - Attività sportive	10	45,5	8	36,4	4	18,2	0	0,0	22	100,0	1		
E - Altre attività del Campus Life	7	29,2	15	62,5	2	8,3	0	0,0	24	100,0	0		
Totale	62	48,1	54	41,9	12	9,3	1	0,8	129	100,0	3		



Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte.		2	2,3	2	2,3	44	50,0	40	45,5	88	100,0	72
3b) Il supporto fornito dall'Ufficio Campus Life		3	3,4	6	6,9	50	57,5	28	32,2	87	100,0	73

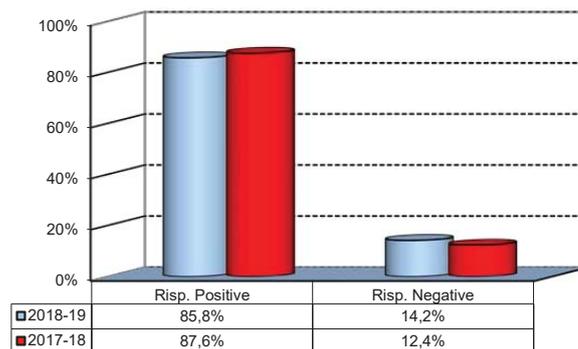
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



La tesi di laurea

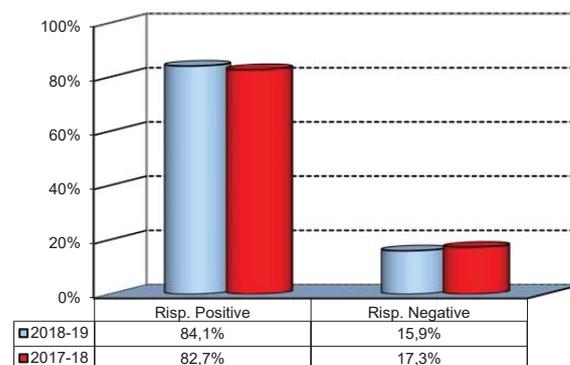
1) Ritiene che la supervisione e l'assistenza alla preparazione della tesi di laurea siano state adeguate?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	130	56,0%
B - Più SI che NO	69	29,7%
C - Più NO che SI	22	9,5%
D - Decisamente NO	11	4,7%
Totale risposte	232	100%
NR	3	



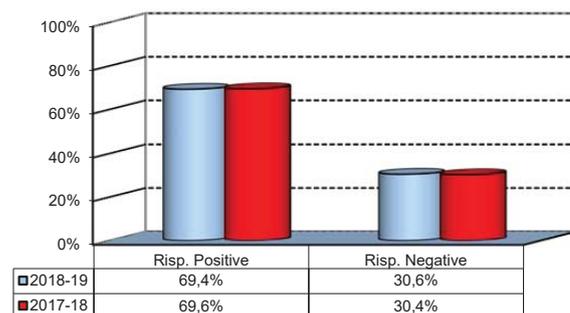
2) Ritiene che le strutture messe a disposizione dall'Ateneo (biblioteche, laboratori informatici, segreterie) siano state di adeguato supporto alla preparazione della tesi?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	94	40,5%
B - Più SI che NO	101	43,5%
C - Più NO che SI	30	12,9%
D -Decisamente NO	7	3,0%
Totale risposte	232	100%
NR	3	



3) Ritiene che l'elaborazione della tesi sia stata, nel suo caso, un'esperienza utile per il completamento della formazione e/o per verificare le sue capacità progettuali e di sintesi?

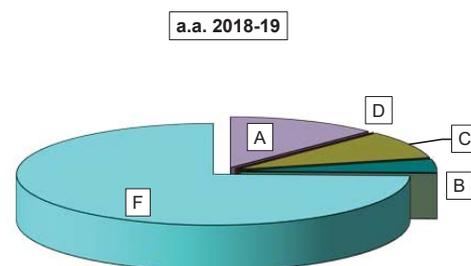
Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	83	35,8%
B - Più SI che NO	78	33,6%
C - Più NO che SI	45	19,4%
D -Decisamente NO	26	11,2%
Totale risposte	232	100%
NR	3	



L'esperienza di studio all'estero

1) Tipo di iniziativa svolta:

Risposte	v.a.	%	
		2018-19	2017-18
A - Programma Scambi	29	12,3	24,5
B - CEMS-MIM	0	0,0	0,0
C- Double Degree	21	8,9	3,9
D - Free-Mover	10	4,3	1,7
E - Campus Abroad	0	0,0	1,3
F- Nessuna	175	74,5	68,6
Totale risposte	235	100,0	100,0
NR	0		

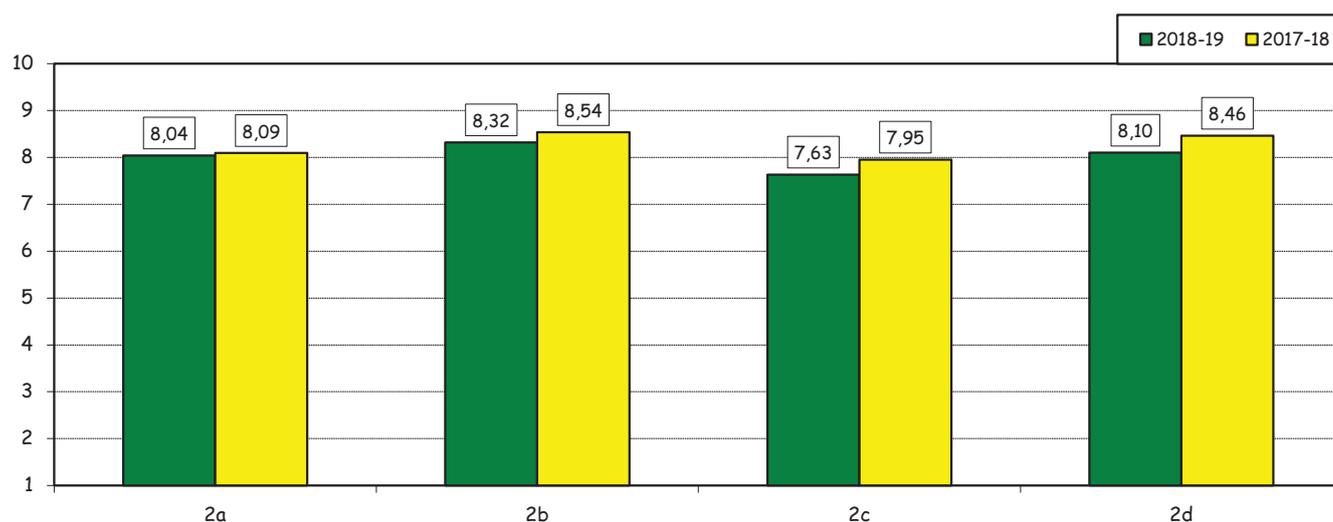


Come valuta:

(ammessi a rispondere solo coloro che hanno indicato A, B, C o E come opzioni di risposta alla dom. 1)

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
2a) La qualità e la completezza delle informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet).		0	0,0	4	8,0	21	42,0	25	50,0	50	100,0	0
2b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.		0	0,0	2	4,0	23	46,0	25	50,0	50	100,0	0
2c) La comodità degli orari di apertura dello sportello dedicato.		1	2,0	5	10,2	27	55,1	16	32,7	49	100,0	1
2d) Il supporto fornito dalla Bocconi		1	2,0	3	6,0	22	44,0	24	48,0	50	100,0	0

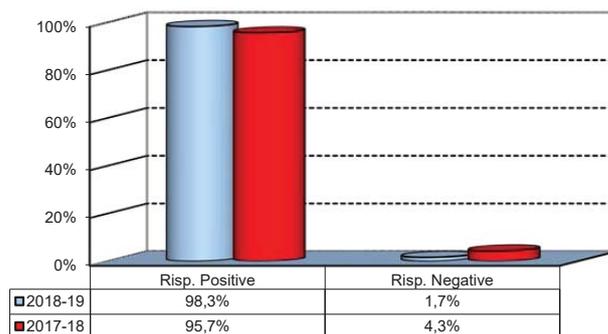
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



L'esperienza di studio all'estero-segue-

3) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

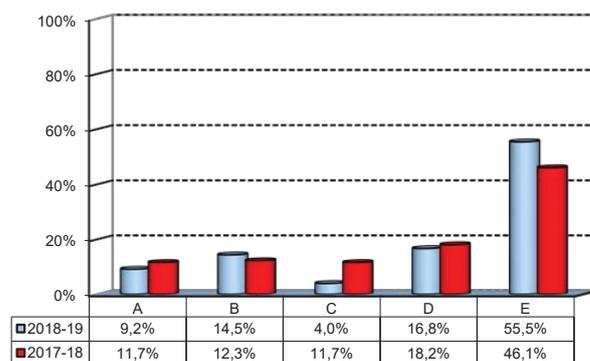
Risposte	v. a.	%
A -Decisamente SI	41	69,5%
B - Più SI che NO	17	28,8%
C - Più NO che SI	0	0,0%
D -Decisamente NO	1	1,7%
Totale risposte	59	100%
NR	1	



(In caso di risposta negativa alla dom 1)

4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

Risposte	v. a.	%
A-Scarso interesse per questo tipo di attività	16	9,2%
B-Assenza di requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto	25	14,5%
C-Mancato accoglimento della domanda	7	4,0%
D-Marcanza di tempo durante il periodo di studi	29	16,8%
E-Altro (motivi personali, familiari, organizzativi, etc)	96	55,5%
Totale risposte	173	100%
NR	2	



Stage ed altre attività assimilabili

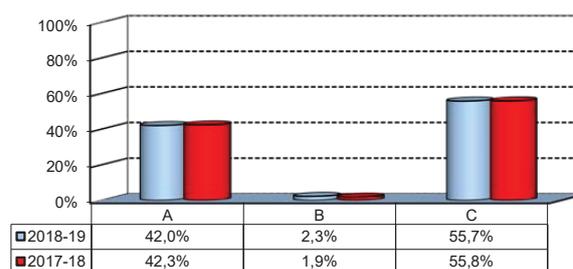
1) Quale attività riconosciuta in curriculum ha svolto durante il percorso di studi?

Risposte	v.a.	%	
		2018-19	2017-18
A - Stage	221	98,7	98,6
B - Altra esperienza lavorativa	3	1,3	1,4
C - Progetto sul campo	0	0,0	0,0
D - Nessuna	0	0,0	0,0
Totale risposte	224	100,0	100,0
NR	11		

(Se ha risposto A alla dom. 1)

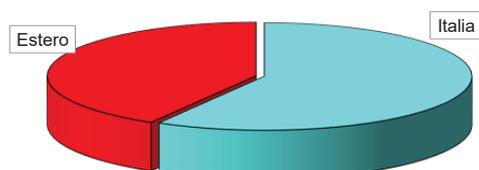
2) Come ha avuto accesso allo stage?

Risposte	v.a.	%
A - Tramite i servizi dell'Università*	92	42,0%
B - Tramite i docenti	5	2,3%
C - Iniziativa personale	122	55,7%
Totale risposte	219	100,0%
NR	2	



3) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

Risposte	v.a.	%	
		2018-19	2017-18
Italia	129	58,4%	53,0%
Estero	92	41,6%	47,0%
Totale risposte	221	100%	100%
NR	0		



*JobGate, Internship Programs, incontri e presentazioni di aziende, Bocconi&Jobs, servizi Placement Library, siti nella sezione Lavoro.net

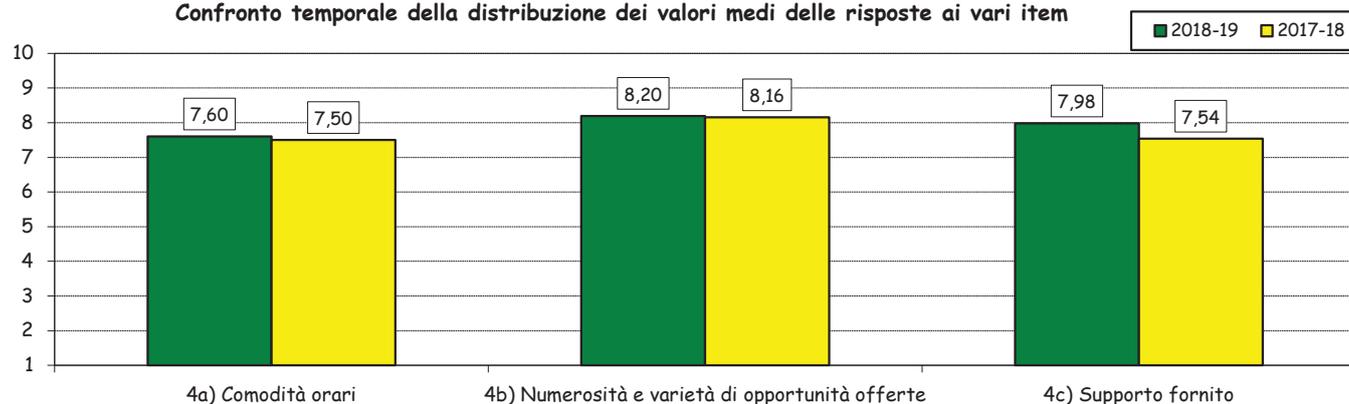
Stage ed altre attività assimilabili -segue-

(in caso di risposta A alla domanda 2)

Come valuta:

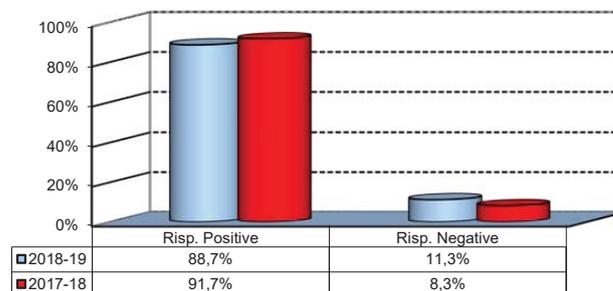
Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
4a) La comodità degli orari d'apertura del Front Desk Stage.	0	0,0	9	10,2	54	61,4	25	28,4	88	100,0	4
4b) La numerosità e la varietà di opportunità offerte.	0	0,0	2	2,2	50	54,9	39	42,9	91	100,0	1
4c) Il supporto fornito dalla Bocconi.	1	1,1	2	2,2	51	57,3	35	39,3	89	100,0	3

Confronto temporale della distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item



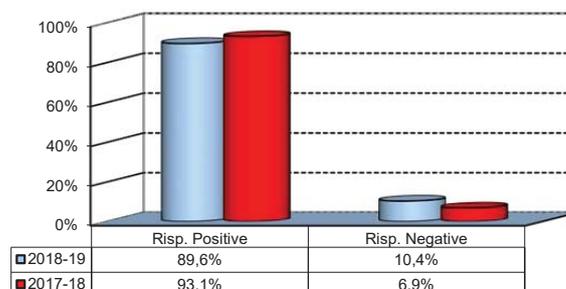
5) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	122	55,2%
B - Più SI che NO	74	33,5%
C - Più NO che SI	18	8,1%
D - Decisamente NO	7	3,2%
Totale risposte	221	100%
NR	3	



6) Ritieni che la preparazione fornita dal Corso di Laurea Magistrale sia stata adeguata ad affrontare tale attività?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	102	46,2%
B - Più SI che NO	96	43,4%
C - Più NO che SI	18	8,1%
D -Decisamente NO	5	2,3%
Totale risposte	221	100%
NR	3	

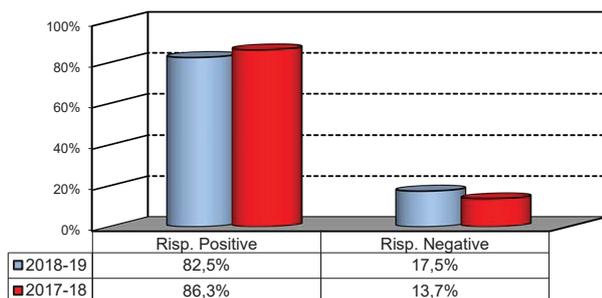


La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

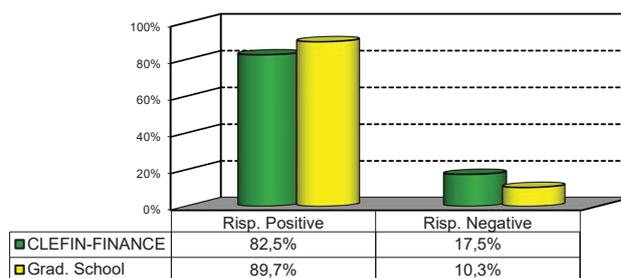
1) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	70	38,3%	19	41,3%	89	38,9%
B - Più SI che NO	85	46,4%	15	32,6%	100	43,7%
C - Più NO che SI	24	13,1%	8	17,4%	32	14,0%
D - Decisamente NO	4	2,2%	4	8,7%	8	3,5%
Totale risposte	183	100%	46	100%	229	100%
NR	6		0		6	

Confronto temporale delle risposte complessive



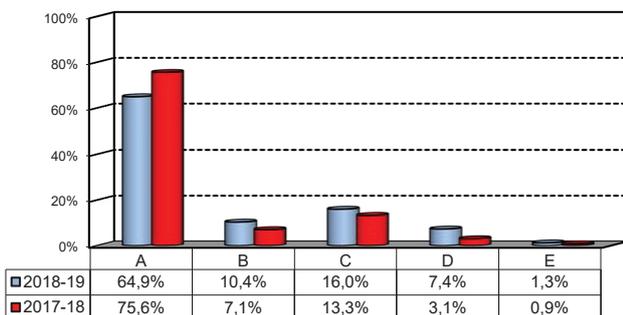
Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



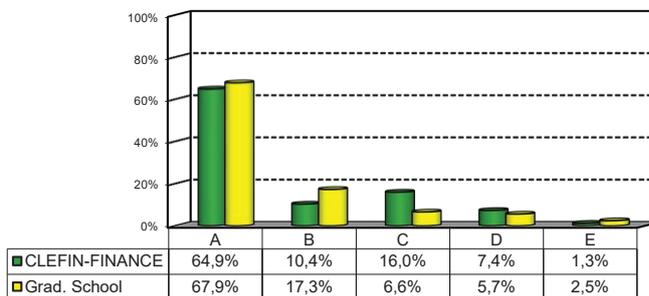
2a) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - SI, allo stesso corso di questo Ateneo.	122	65,9%	28	60,9%	150	64,9%
B - SI, ad un altro corso di questo Ateneo.	21	11,4%	3	6,5%	24	10,4%
C - SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo.	26	14,1%	11	23,9%	37	16,0%
D - SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo.	15	8,1%	2	4,3%	17	7,4%
E - NO, non mi iscriverei più ad un corso di laurea Magistrale.	1	0,5%	2	4,3%	3	1,3%
Totale risposte	185	100%	46	100%	231	100%
NR	4		0		4	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

(In caso di risposta "B" alla dom 2a)

2b) A quale corso di laurea della Bocconi si riscriverebbe?

CdL	v.a.	%
ACME	0	0,0%
AFC	12	50,0%
CLEFIN-Fin	0	0,0%
CLELI	0	0,0%
DES-ESS	5	20,8%
EMIT	1	4,2%
GIO	1	4,2%
IM	3	12,5%
M	1	4,2%
MM	1	4,2%
Totale risposte	24	100%
NR	0	

2c) Perché oggi farebbe una scelta diversa?

(in caso di risposte: C,D,E alla dom.2a)

Risposte	v.a.	% 2018-19	% 2017-18
A - I miei interessi sono cambiati nel tempo/ho scoperto di avere attitudini diverse	6	11,5%	12,8%
B - Il corso di laurea non ha rispecchiato le mie aspettative	13	25,0%	25,6%
C - Avrei preferito frequentare un corso di laurea di taglio più generalistico	3	5,8%	5,1%
D - Avrei preferito un corso di laurea dal taglio più specialistico	8	15,4%	15,4%
E - Avrei preferito frequentare lo stesso CdL ma in lingua inglese/all'estero	1	1,9%	0,0%
F - Altri motivi	21	40,4%	41,0%
Totale risposte	52	100%	100%
NR	5		

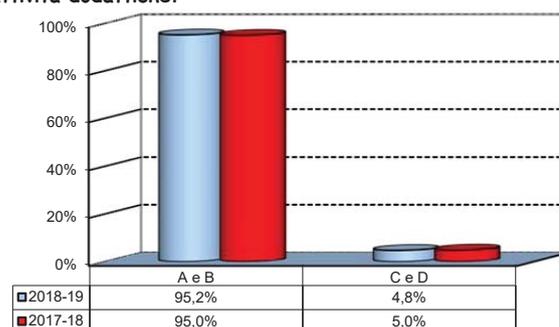
F- Dettaglio altri motivi segnalati:

Avrei frequentato matematica o comunque un corso più quantitativo.
Avrei preferito cambiare ateneo per approcciare lo studio con un taglio differente. Il corso magistrale è risultato un prolungamento del corso triennale.
Avrei preferito frequentare un corso di laurea all'estero con un'impronta pi pragmatica, specializzante e meno teorica (caratteristica troppo accentuata in Bocconi)
Avrei preferito frequentare un corso di laurea molto più indirizzato alla finanza quantitativa (Mathematical finance)
Avrei preferito un approccio pi pratico, non cos tanta teoria (vedasi Econometria I e II). In pi, avrei preferito scegliere gia dal primo anno un indirizzo di studi ben preciso (Corporate Finance o Quant).
Corso molto teorico, purtroppo con poche occasione di lavori pratici e condivisioni di gruppo
Electives cannot be changed, although never attended when chosen. Campus outdoor area honestly non-existent. By far not enough studying spaces available. Very elite supportive system. Mensa prices ridiculous for the garbage served. Many other problems...
I did not appreciate the excessive pressure climate which I was obliged to live in. Too many people start believing they are worth nothing and seriously suffer from anxiety and depression because of that. This is not fair and not useful at all.
I would have attended a program in the US because it would give me a better access to the US job market.
I would have preferred to attend a MSc programme that actually teaches skills next to only academia
I would have preferred to attend a MSc programme with more focus on practice than theory (more case studies, exercises in during classes) more interactive and providing with practical skills.
I would have preferred to attend the exchange program in a foreign university to enrich my cv
I would have preferred to have less working hours, more contacts with external parties (banks, corporate, etc), more opportunities to studying abroad
Il corso in Bocconi f probabilmente il migliore in Italia ma avrei preferito studiare all'estero per la magistrale
MANCANZA DI SCELTA FIN DA SUBITO TRA CORPORATE FINANCE E MARKETS
Metodi di valutazione obsoleti (troppi esami generali, no valutazione continuativa). scarsa preparazione in ambito di programmazione e analisi dati. clima in aula tossico (competizione malsana, anche fomentata da alcuni professori).
Mostly because of the focus on the quantitative part of finance, and too little focus on the corporate finance side
not my kind of environment
The administrative authorities in Italy are pain while the uni provides little help to international students. Those small parts affect life quality here.
The MSc Finance in Bocconi is just a wrong choice under any point of view. Other programs in other universities have less than half of the study load, are half as long and have a better placement and career service (which almost does not exist in Bocconi)
The program did not mirror my expectations in terms of classroom experience, with the exception of certain courses. Many courses were not relevant to the career path I wish to pursue (Investment Banking).
Turned out not helpful for recruitment

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?*

Risposte	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguate	149	65,1%
B - Spesso adeguate	69	30,1%
C - Raramente adeguate	10	4,4%
D - Mai adeguate	1	0,4%
E - Non ne ho utilizzate	0	0,0%
Totale risposte	229	100%
NR	6	

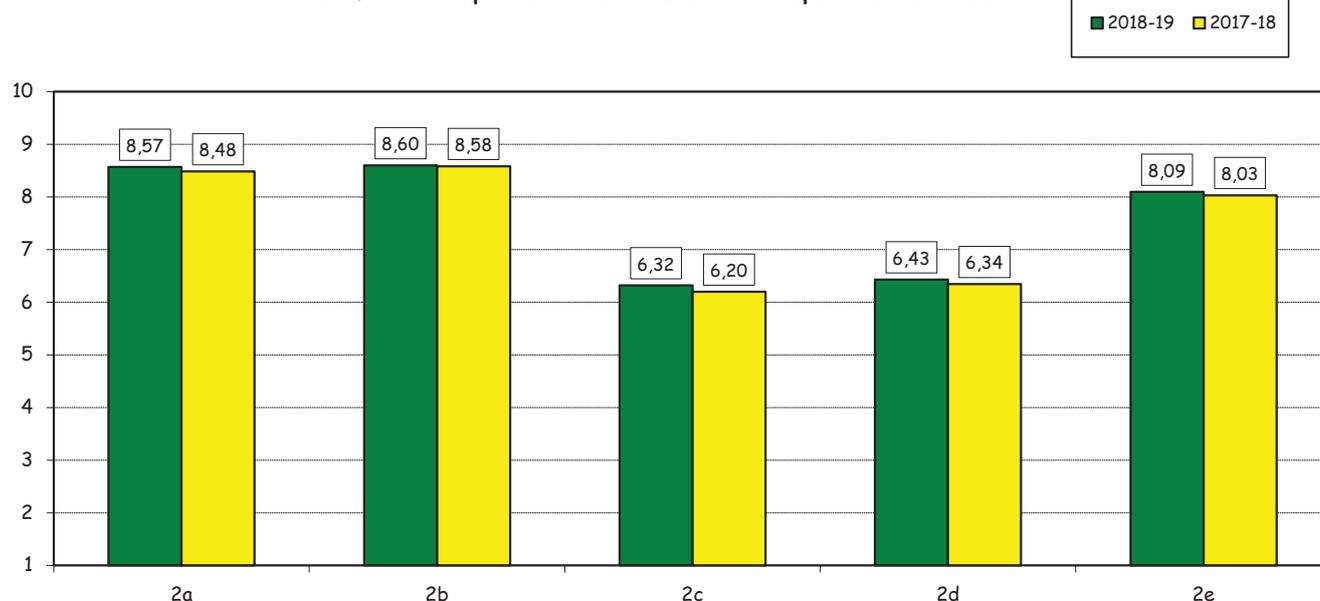


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 1)

2) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.A.	N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer).	1	0,4	7	3,1	85	37,4	134	59,0	227	100,0		2
b) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).	2	0,9	7	3,1	80	35,7	135	60,3	224	100,0		5
c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo	30	13,6	40	18,2	97	44,1	53	24,1	220	100,0	7	2
d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi"	25	11,7	46	21,5	90	42,1	53	24,8	214	100,0	13	2
e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna.	2	0,9	19	8,5	97	43,5	105	47,1	223	100,0		6

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

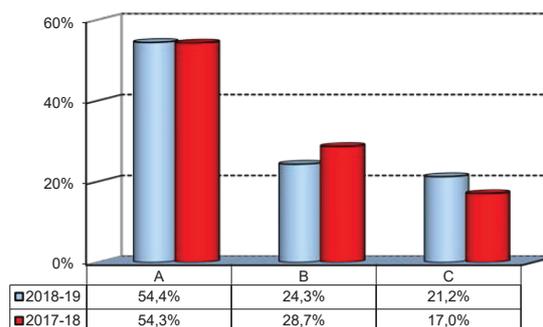


(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

3) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?

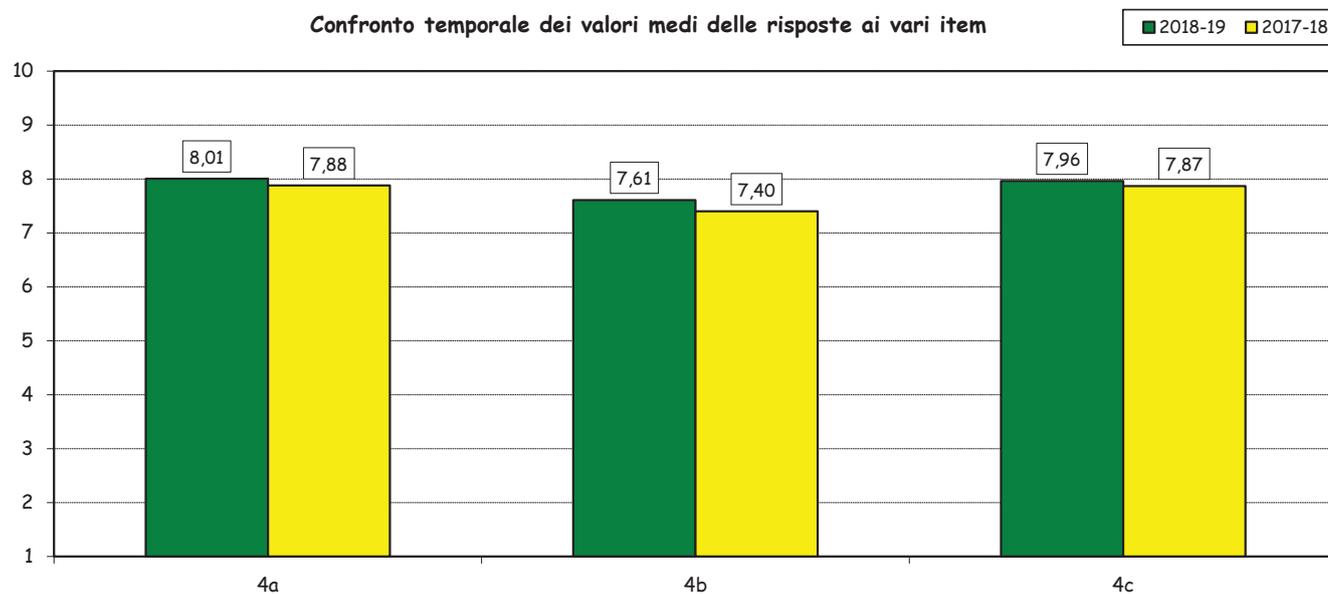
Risposte	v.a.	%
A- Presenti in numero adeguato	123	54,4%
B- Presenti ma in numero non adeguato	55	24,3%
C- Mai utilizzate	48	21,2%
Totale risposte	226	100%
NR	9	



4) Come valuta:

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).*	1	0,6	9	5,1	95	54,3	70	40,0	175	100,0	3
b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.*	1	0,6	13	7,6	109	63,4	49	28,5	172	100,0	6
c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless).	5	2,3	9	4,2	111	51,6	90	41,9	215	100,0	11

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

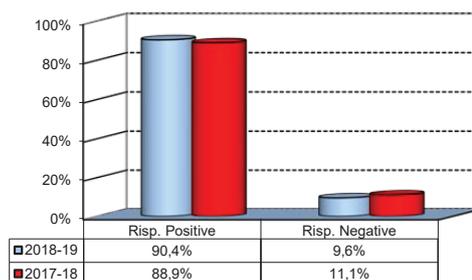


(*): In caso di risposta A o B alla domanda n.3

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

5) Qual è il Suo giudizio complessivo sui servizi di Biblioteca dell'Università?*

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente positivo	87	38,2%
B - Abbastanza positivo	102	44,7%
C - Abbastanza negativo	12	5,3%
D - Decisamente negativo	8	3,5%
E - Non ne ho utilizzati	19	8,3%
Totale risposte	228	100%
NR	7	

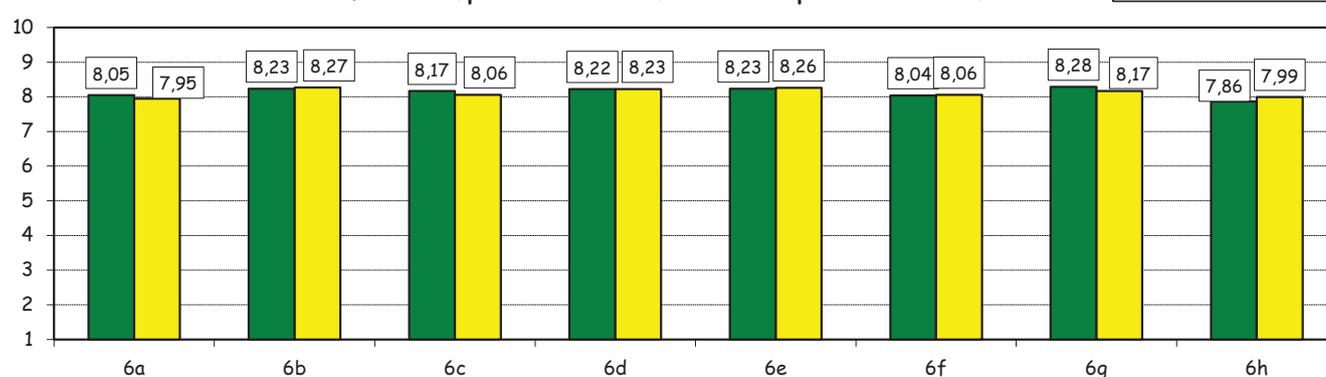


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 5)

6) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) L'estensione degli orari d'apertura e accesso ai principali servizi della Biblioteca.		5	2,4	15	7,2	89	42,8	99	47,6	208	100,0	1
b) L'ampiezza e l'aggiornamento delle collezioni (libri, periodici, risorse elettroniche) possedute dalla Biblioteca.		2	1,0	7	3,4	97	47,5	98	48,0	204	100,0	5
c) I tempi di recupero di documenti forniti da altre biblioteche.		0	0,0	11	5,9	94	50,3	82	43,9	187	100,0	22
d) Il numero dei documenti che possono essere presi a prestito e la durata prevista dei prestiti.		1	0,5	8	4,2	91	48,1	89	47,1	189	100,0	20
e) L'assistenza fornita dal personale della Biblioteca nelle ricerche su argomenti specifici e nell'utilizzo delle risorse cartacee ed elettroniche.		2	1,0	7	3,5	91	46,0	98	49,5	198	100,0	11
f) L'efficienza e la facilità d'uso dei sistemi di supporto consulenziale (sul posto o da remoto) e di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, postazioni per consultazione catalogo on line, ecc.).		1	0,5	15	7,6	90	45,5	92	46,5	198	100,0	11
g) La disponibilità di testi e documenti a "scaffale aperto".		0	0,0	9	4,7	91	47,2	93	48,2	193	100,0	16
h) L'utilità dei corsi e dei seminari organizzati dalla Biblioteca per imparare ad usare le risorse offerte (catalogo, banche dati, riviste elettroniche, ecc.).		1	0,7	12	8,2	77	52,7	56	38,4	146	100,0	63

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.