

## VALUTAZIONE ESPERIENZA UNIVERSITARIA

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN  
AMMINISTRAZIONE, FINANZA  
AZIENDALE E CONTROLLO

a.a. 2020-2021

PERIODO DI RILEVAZIONE: LUGLIO 2021- LUGLIO 2022

N° QUESTIONARI ELABORATI: 249

N° STUDENTI LAUREATI: 260

TASSO DI RISPOSTA: 95,8%

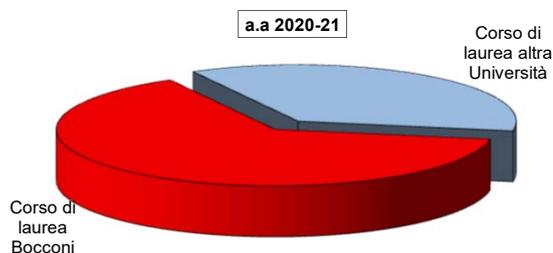


**VALUTAZIONI COMPLESSIVE SUL PERCORSO DI STUDI**  
Amministrazione, finanza aziendale e controllo

**Informazioni di carattere generale sugli studenti rispondenti**

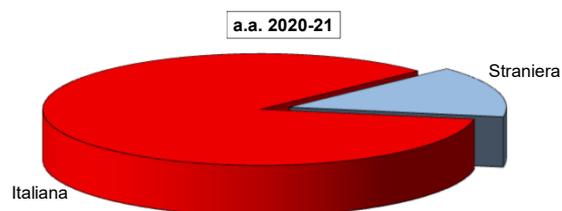
**Provenienza percorso triennale**

Risposte	v.a.	%	
		2020-21	2019-20
Corso di laurea Bocconi	160	64,3	65,2
Corso di laurea altra Università	89	35,7	34,8
<b>Totale risposte</b>	<b>249</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
NR	0		



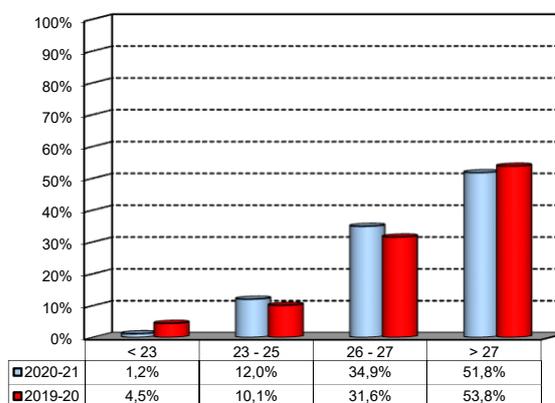
**Cittadinanza**

Risposte	v.a.	%	
		2020-21	2019-20
Italiana	212	85,1%	87,4%
Straniera	37	14,9%	12,6%
<b>Totale risposte</b>	<b>249</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
NR	0		



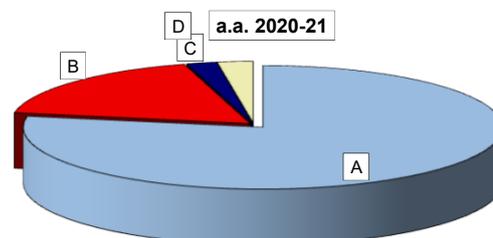
**Media delle votazioni riportate agli esami superati:**  
(espresse in trentesimi; valore medio approssimato)

Risposte	v.a.	%
18	0	0,0%
19	0	0,0%
20	0	0,0%
21	1	0,4%
22	2	0,8%
23	9	3,6%
24	8	3,2%
25	13	5,2%
26	33	13,3%
27	54	21,7%
28	74	29,7%
29	45	18,1%
30	10	4,0%
<b>Totale risposte</b>	<b>249</b>	<b>100%</b>
NR	0	



**Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?**

Risposte	v.a.	%	
		2020-21	2019-20
A - Più del 75%	193	77,8	72,8
B - Tra 50 e 75%	44	17,7	10,2
C - Tra 25 e 50%	5	2,0	2,8
D - Meno del 25%	6	2,4	14,2
<b>Totale risposte</b>	<b>248</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
NR	1		

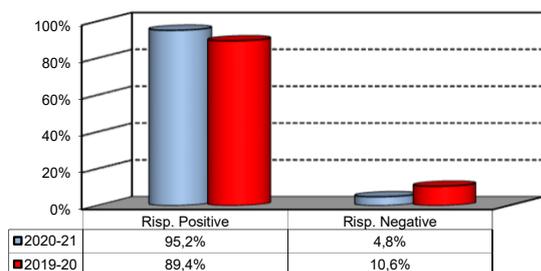


## L'esperienza di studio

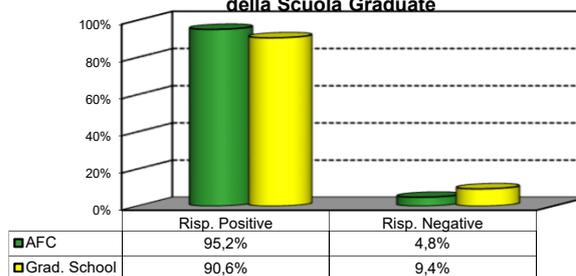
1) Ritiene che il corso di laurea Magistrale frequentato abbia fornito, nell'insieme, una preparazione valida in termini di adeguato approfondimento dei contenuti in chiave teorico-pratica?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	113	53,6%	22	59,5%	135	54,4%
B - Più SI che NO	90	42,7%	11	29,7%	101	40,7%
C - Più NO che SI	7	3,3%	4	10,8%	11	4,4%
D - Decisamente NO	1	0,5%	0	0,0%	1	0,4%
<b>Totale risposte</b>	<b>211</b>	<b>100%</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>	<b>248</b>	<b>100%</b>
NR	1		0		1	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



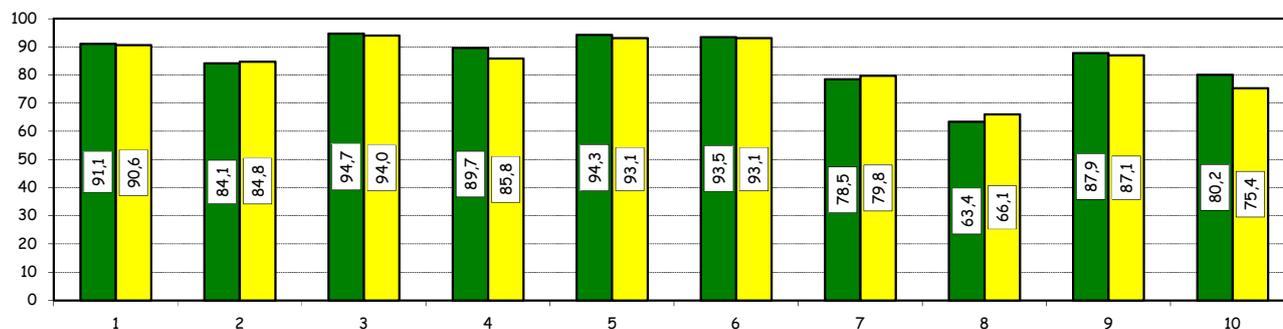
## L'esperienza di studio - segue -

2) Ritiene che la formazione ricevuta in Bocconi abbia contribuito a farle sviluppare (o emergere) le seguenti abilità o atteggiamenti?

Abilità / Atteggiamenti	Risposte		Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		n.r.
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.
1 Capacità di lavorare in gruppo	121	49,2	103	41,9	19	7,7	3	1,2	246	100,0	3		
2 Capacità relazionali	105	42,7	102	41,5	34	13,8	5	2,0	246	100,0	3		
3 Capacità organizzative	158	64,0	76	30,8	12	4,9	1	0,4	247	100,0	2		
4 Capacità di pensiero critico	118	48,8	99	40,9	20	8,3	5	2,1	242	100,0	7		
5 Capacità di analisi e selezione delle informazioni	127	51,6	105	42,7	13	5,3	1	0,4	246	100,0	3		
6 Capacità di risolvere problemi	131	53,3	99	40,2	15	6,1	1	0,4	246	100,0	3		
7 Abilità comunicative scritte	86	34,8	108	43,7	47	19,0	6	2,4	247	100,0	2		
8 Abilità comunicative orali	55	22,4	101	41,1	77	31,3	13	5,3	246	100,0	3		
9 Capacità di resistere allo stress	143	57,9	74	30,0	25	10,1	5	2,0	247	100,0	2		
10 Spirito d'iniziativa	83	33,6	115	46,6	40	16,2	9	3,6	247	100,0	2		

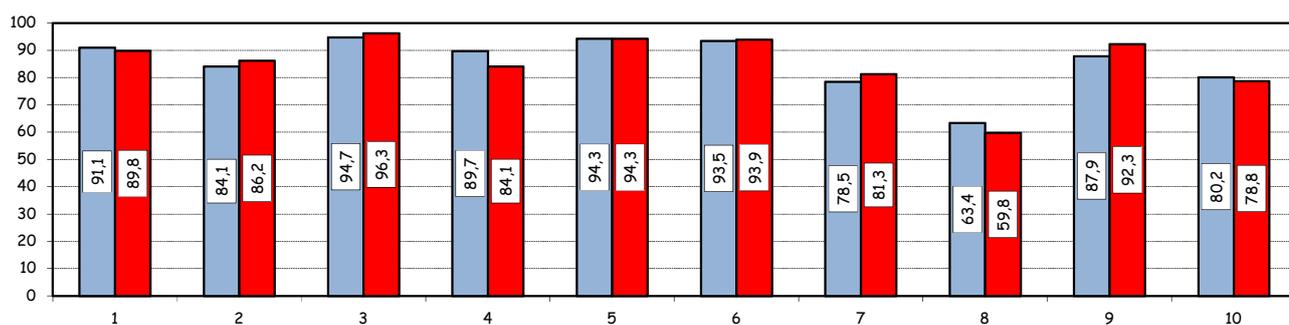
**Risposte positive (%):**  
Confronto con i valori complessivi di Scuola

■ AFC ■ Grad. School



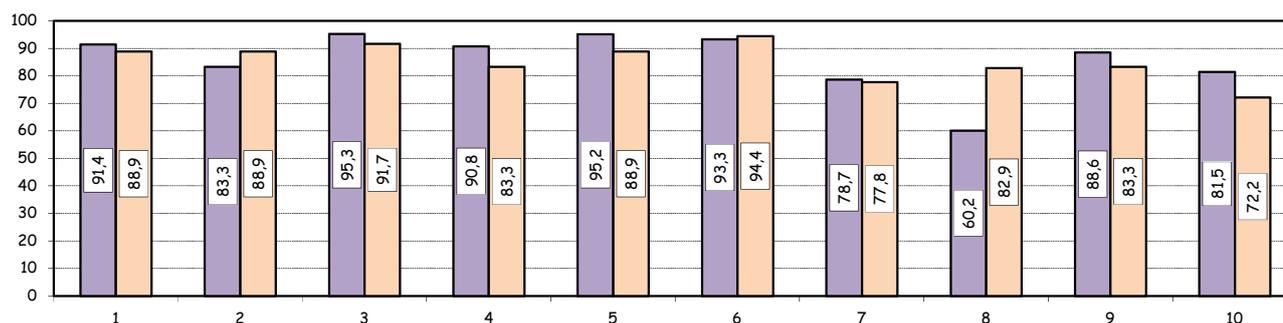
**Risposte positive (%):**  
Confronto con i risultati della precedente rilevazione

■ 2020-21 ■ 2019-20



**Risposte positive (%):**  
Confronto per cittadinanza dei rispondenti

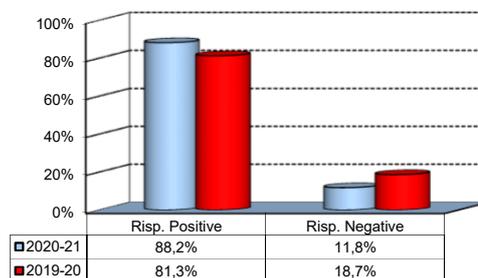
■ Italia ■ Straniera



## L'esperienza di studio - segue -

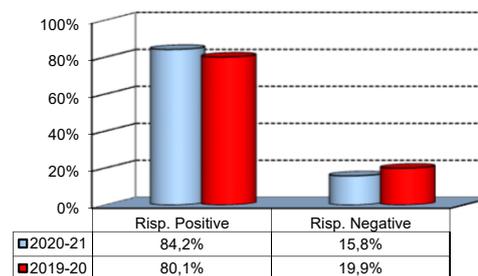
3) A suo avviso, l'attività didattica sviluppata durante il percorso di studi specialistico è stata strutturata in modo attivo (utilizzo frequente di lavori di gruppo, discussioni di casi, assignment)?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	86	35,0%
B - Più SI che NO	131	53,3%
C - Più NO che SI	26	10,6%
D - Decisamente NO	3	1,2%
<b>Totale risposte</b>	<b>246</b>	<b>100%</b>
NR	3	



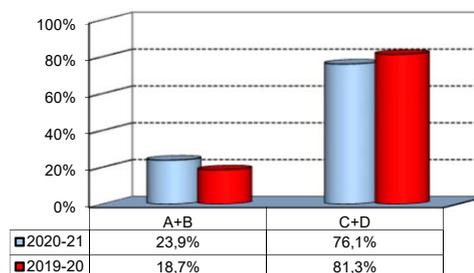
4) Ritieni che gli insegnamenti previsti dal piano di studi siano adeguatamente integrati tra loro?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	79	32,0%
B - Più SI che NO	129	52,2%
C - Più NO che SI	33	13,4%
D - Decisamente NO	6	2,4%
<b>Totale risposte</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>
NR	2	



5) Durante il corso di laurea magistrale ha riscontrato sovrapposizioni/ripetizioni inutili di temi e contenuti già trattati nel precedente percorso triennale con riferimento agli insegnamenti obbligatori?

Risposte	v.a.	%
A-Molto spesso	12	7,5%
B-Spesso	26	16,4%
C-Raramente	96	60,4%
D-Mai	25	15,7%
<b>Totale risposte</b>	<b>159</b>	<b>100%</b>
NR	90	



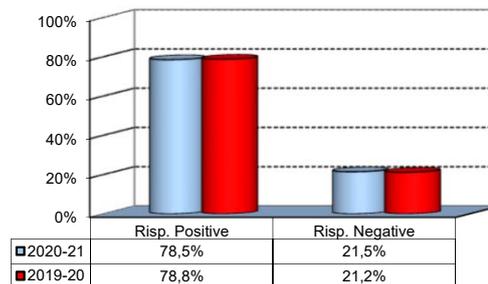
In caso affermativo, segnali in quali insegnamenti sono state riscontrate sovrapposizioni/ripetizioni inutili (possibili più risposte):

Denominazione	v.a.	%
DIRITTO DELL'IMPRESA (TEMI SOCIETARI E TRIBUTARI DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO) - DIRITTO COMMERCIALE	4	5,3%
SCENARI MACROECONOMICI - MACROECONOMICS	4	5,3%
SCENARI MACROECONOMICI - ECONOMIA MONETARIA	4	5,3%
ANALISI DEI DATI - MATEMATICA - MODULO 2 (APPLICATA)	4	5,3%
ANALISI DEI DATI - STATISTICA	4	5,3%
SISTEMI DI CORPORATE GOVERNANCE - ECONOMIA AZIENDALE E GESTIONE DELLE IMPRESE	4	5,3%
SCENARI MACROECONOMICI - MACROECONOMIA	3	3,9%
Altro	49	64,5%
<b>TOTALE</b>	<b>76</b>	<b>100,0%</b>

## L'esperienza di studio - segue -

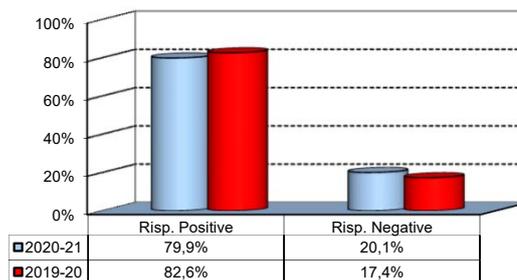
6) Ritiene che il carico di studi degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	71	28,7%
B - Più SI che NO	123	49,8%
C - Più NO che SI	45	18,2%
D - Decisamente NO	8	3,2%
<b>Totale risposte</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>
NR	2	



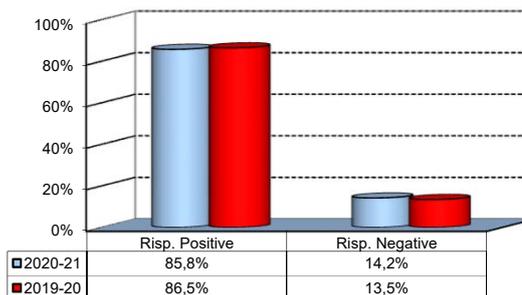
7) Il Direttore del programma ha svolto un'adeguata attività di coordinamento e raccordo?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	71	29,1%
B - Più SI che NO	124	50,8%
C - Più NO che SI	40	16,4%
D - Decisamente NO	9	3,7%
<b>Totale risposte</b>	<b>244</b>	<b>100%</b>
NR	5	



8) Il clima dell'aula ed i rapporti con gli altri studenti sono stati, nel complesso, positivi ed in grado di arricchire la sua esperienza personale?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	94	38,2%
B - Più SI che NO	117	47,6%
C - Più NO che SI	30	12,2%
D - Decisamente NO	5	2,0%
<b>Totale risposte</b>	<b>246</b>	<b>100%</b>
NR	3	

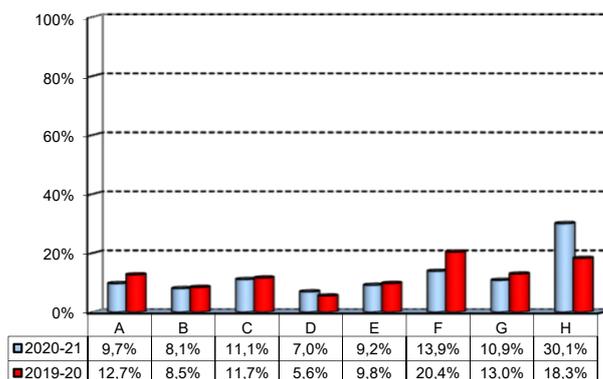


## Le attività extra-curricolari

1) A quali attività extra-curricolari organizzate dalla Bocconi ha partecipato durante il periodo di studi?

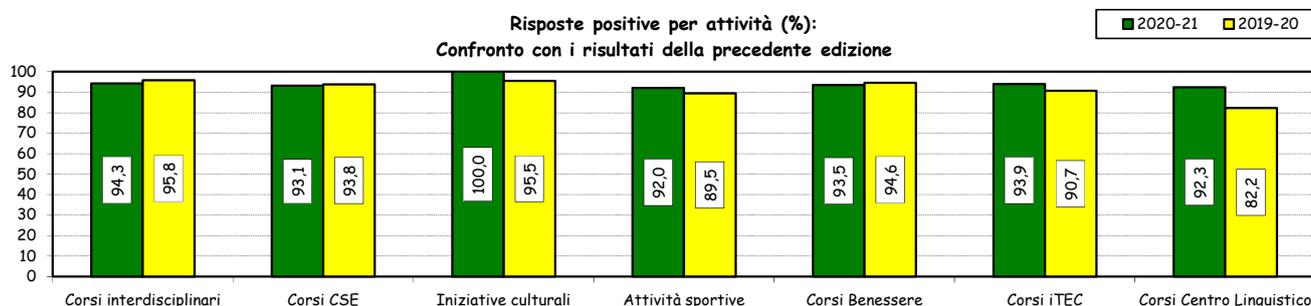
(ammessa più di una risposta)

Risposte	v.a.	%
A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)	35	9,7%
B - Corsi organizzati dal Servizio Counseling and Self-Empowerment (CSE)	29	8,1%
C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, manifestazioni varie)	40	11,1%
D - Attività sportive	25	7,0%
E - Corsi Benessere	33	9,2%
F - Corsi offerti da IT Education Center (ITEC)	50	13,9%
G - Corsi offerti dal Centro linguistico	39	10,9%
F - Nessuna	108	30,1%
<b>Totale risposte</b>	<b>359</b>	<b>100%</b>
NR	0	



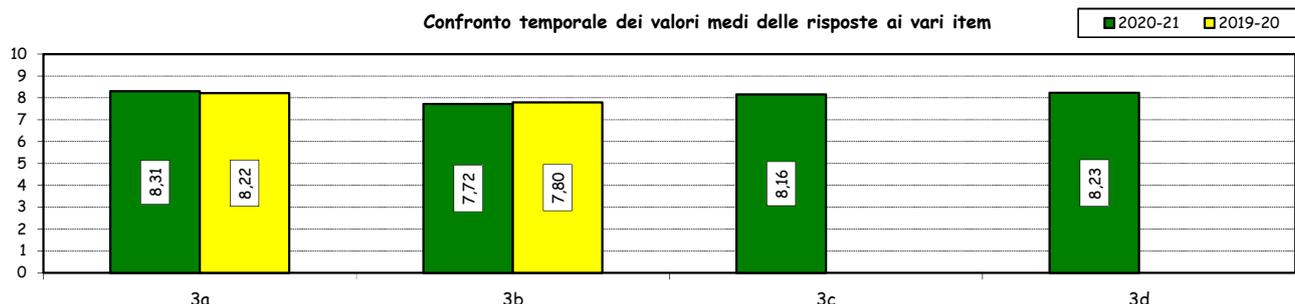
2) Ritieni che le attività a cui ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

Iniziativa	Risposte	Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		NR
		va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	
A - Corsi interdisciplinari		25	71,4	8	22,9	2	5,7	0	0,0	35	100,0	0
B - Corsi organizzati dal CSE		17	58,6	10	34,5	1	3,4	1	3,4	29	100,0	0
C - Iniziative culturali		29	74,4	10	25,6	0	0,0	0	0,0	39	100,0	1
D - Attività sportive		14	56,0	9	36,0	1	4,0	1	4,0	25	100,0	0
E - Corsi Benessere		17	54,8	12	38,7	2	6,5	0	0,0	31	100,0	2
F - Corsi ITEC		23	46,9	23	46,9	3	6,1	0	0,0	49	100,0	1
G - Corsi del Centro Linguistico		21	53,8	15	38,5	2	5,1	1	2,6	39	100,0	0
<b>Totale</b>		<b>146</b>	<b>59,1</b>	<b>87</b>	<b>35,2</b>	<b>11</b>	<b>4,5</b>	<b>3</b>	<b>1,2</b>	<b>247</b>	<b>100,0</b>	<b>3</b>



Come valuta:

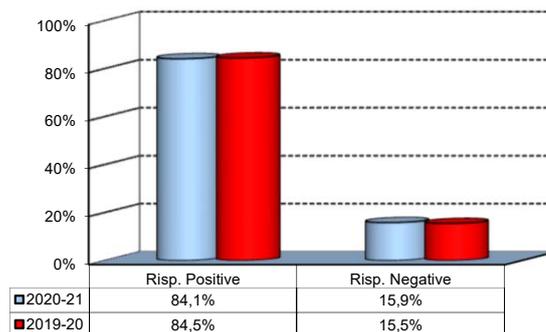
Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte.		2	1,4	3	2,1	69	49,3	66	47,1	140	100,0	1
3b) Il supporto fornito dall'Ufficio Campus Life		3	2,2	8	5,8	83	60,6	43	31,4	137	100,0	4
3c) Il supporto fornito dall'Ufficio ITEC		0	0,0	1	2,0	32	64,0	17	34,0	50	100,0	0
3d) Il supporto fornito dal Centro Linguistico		0	0,0	1	2,6	19	48,7	19	48,7	39	100,0	0



## La tesi di laurea

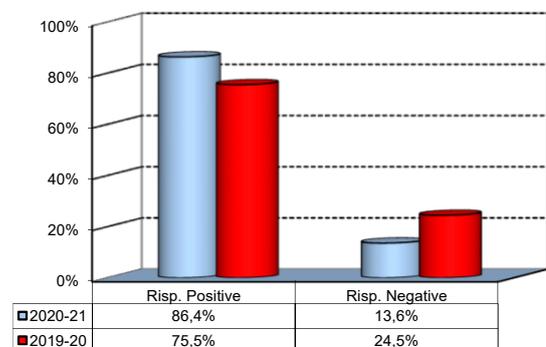
1) Ritiene che la supervisione e l'assistenza alla preparazione della tesi di laurea siano state adeguate?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	110	44,7%
B - Più SI che NO	97	39,4%
C - Più NO che SI	24	9,8%
D - Decisamente NO	15	6,1%
<b>Totale risposte</b>	<b>246</b>	<b>100%</b>
NR	3	



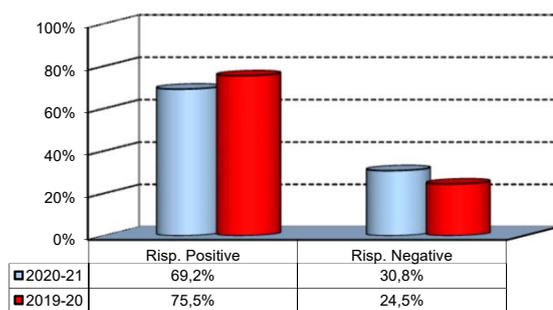
2) Ritiene che le strutture messe a disposizione dall'Ateneo (biblioteche, laboratori informatici, segreterie) siano state di adeguato supporto alla preparazione della tesi?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	108	44,6%
B - Più SI che NO	101	41,7%
C - Più NO che SI	24	9,9%
D -Decisamente NO	9	3,7%
<b>Totale risposte</b>	<b>242</b>	<b>100%</b>
NR	7	



3) Ritiene che l'elaborazione della tesi sia stata, nel suo caso, un'esperienza utile per il completamento della formazione e/o per verificare le sue capacità progettuali e di sintesi?

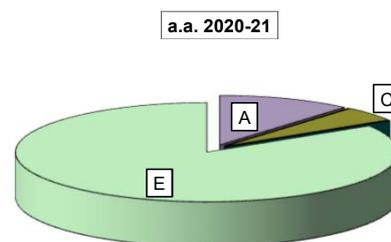
Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	80	32,4%
B - Più SI che NO	91	36,8%
C - Più NO che SI	56	22,7%
D -Decisamente NO	20	8,1%
<b>Totale risposte</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>
NR	2	



## L'esperienza di studio all'estero

### 1) Tipo di iniziativa svolta:

Risposte	v.a.	%	
		2020-21	2019-20
A - Programma Scambi	28	11,3	34,1
B - CEMS-MIM	0	0,0	0,0
C- Double Degree	12	4,8	4,1
D - Free-Mover	0	0,0	8,5
E- Nessuna	208	83,9	53,3
<b>Totale risposte</b>	<b>248</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
NR	1		

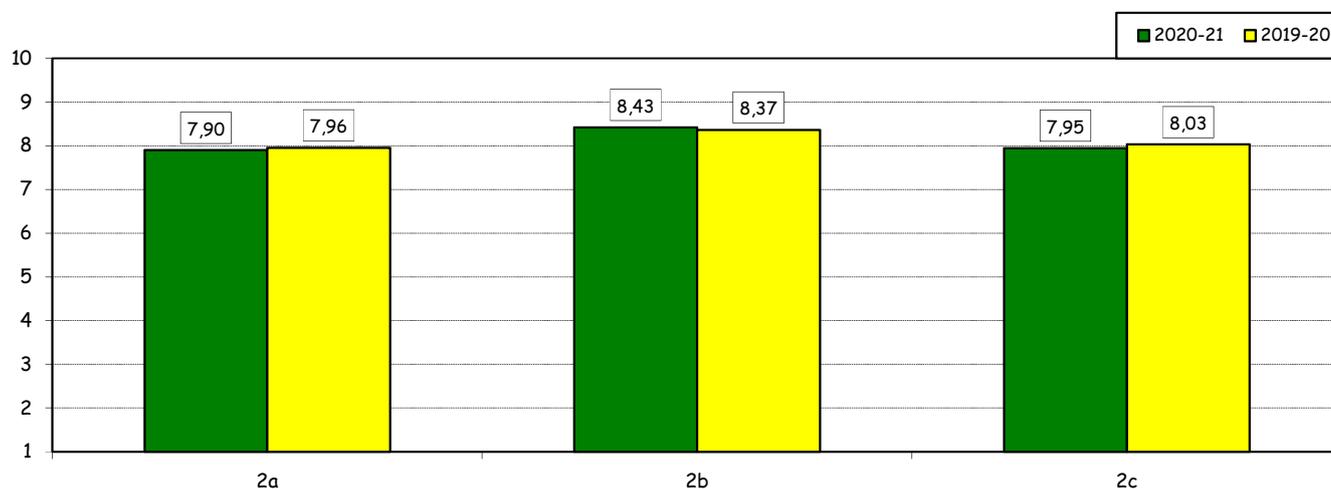


### Come valuta:

(ammessi a rispondere solo coloro che hanno indicato A, B o C come opzioni di risposta alla dom. 1)

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
2a) La qualità e la completezza delle informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet).		2	5,0	2	5,0	18	45,0	18	45,0	40	100,0	0
2b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.		0	0,0	3	7,5	16	40,0	21	52,5	40	100,0	0
2c) Il supporto fornito dall'area Relazioni Internazionali per lo studio all'estero.		2	5,0	2	5,0	17	42,5	19	47,5	40	100,0	0

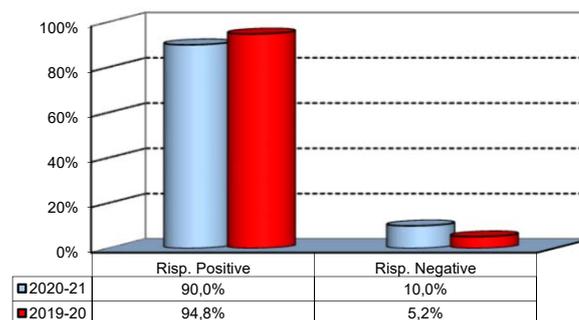
### Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



## L'esperienza di studio all'estero-segue-

### 3) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

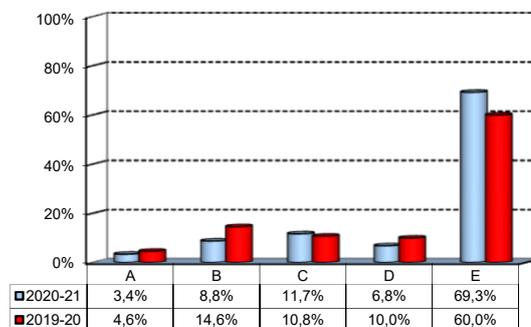
Risposte	v. a.	%
A -Decisamente SI	25	62,5%
B - Più SI che NO	11	27,5%
C - Più NO che SI	3	7,5%
D -Decisamente NO	1	2,5%
<b>Totale risposte</b>	<b>40</b>	<b>100%</b>
NR	0	



(In caso di risposta negativa alla dom 1)

### 4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

Risposte	v. a.	%
A-Scarso interesse per questo tipo di attività	7	3,4%
B-Assenza di requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto	18	8,8%
C-Mancato accoglimento della domanda	24	11,7%
D-Marcanza di tempo durante il periodo di studi	14	6,8%
E-Altro (motivi personali, familiari,organizzativi, etc)	142	69,3%
<b>Totale risposte</b>	<b>205</b>	<b>100%</b>
NR	3	



## Stage ed altre attività assimilabili

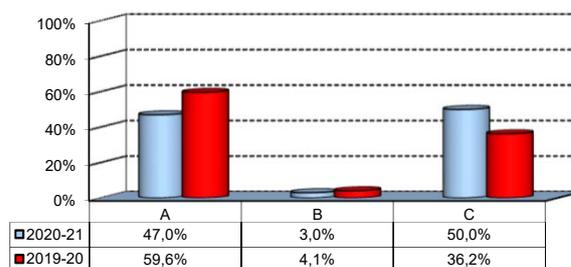
1) Quale attività riconosciuta in curriculum ha svolto durante il percorso di studi?

Risposte	v. a.	%	
		2020-21	2019-20
A - Stage/Altra esperienza lavorativa	180	72,3	99,6
B - Progetto sul campo	3	1,2	0,4
C - Altra attività assimilabile <sup>^</sup>	66	26,5	0,0
<b>Totale risposte</b>	<b>249</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
NR	0		

(Se ha risposto A alla dom. 1)

2) Come ha avuto accesso allo stage?\*

Risposte	v. a.	%
A - Tramite i servizi dell'Università	62	47,0%
B - Tramite i docenti	4	3,0%
C - Iniziativa personale	66	50,0%
<b>Totale risposte</b>	<b>132</b>	<b>100,0%</b>
NR	117	



3) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

Risposte	v. a.	%	
		2020-21	2019-20
Italia	174	96,7%	80,8%
Estero	6	3,3%	19,2%
<b>Totale risposte</b>	<b>180</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
NR	0		



\*Domanda non più sottoposta agli studenti a partire dalle sessioni di laurea di Aprile 2022

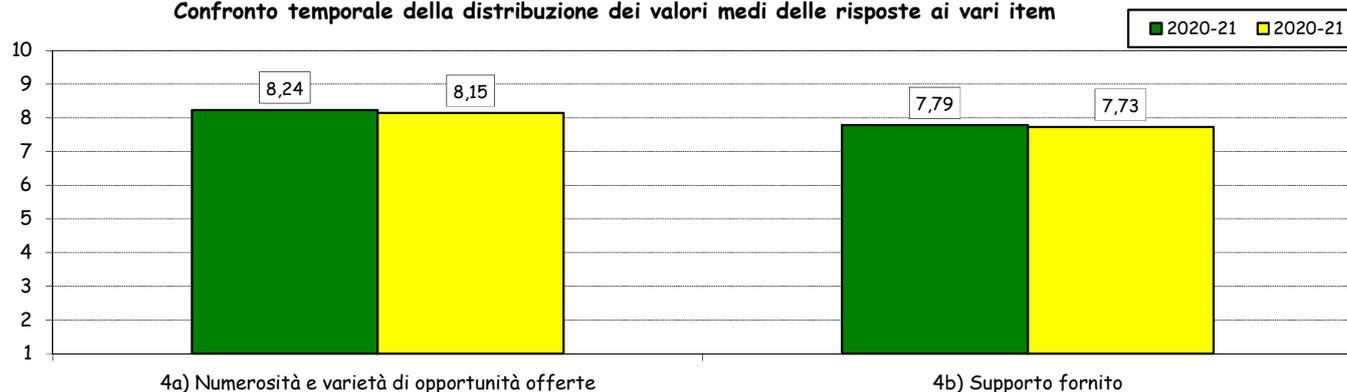
<sup>^</sup>: Attività alternativa allo stage prevista eccezionalmente durante la pandemia e consistente nel superamento di un insegnamento opzionale e la partecipazione obbligatoria al percorso virtuale di orientamento al lavoro denominato Career Start Pack.

## Stage ed altre attività assimilabili -segue-

Come valuta:

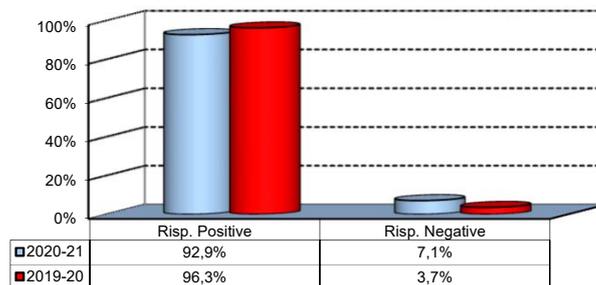
Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
4a) La numerosità e la varietà di opportunità offerte.		0	0,0	2	2,0	53	53,0	45	45,0	100	100,0	149
4b) Il supporto fornito dall'Ufficio Stage.		0	0,0	9	9,2	49	50,0	40	40,8	98	100,0	151

Confronto temporale della distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item



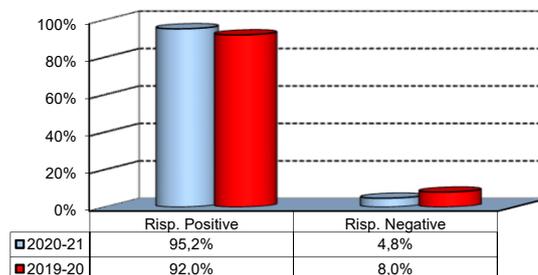
5) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	117	55,7%
B - Più SI che NO	78	37,1%
C - Più NO che SI	12	5,7%
D - Decisamente NO	3	1,4%
<b>Totale risposte</b>	<b>210</b>	<b>100%</b>
NR	39	



6) Ritieni che la preparazione fornita dal Corso di Laurea Magistrale sia stata adeguata ad affrontare tale attività?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	96	45,7%
B - Più SI che NO	104	49,5%
C - Più NO che SI	9	4,3%
D -Decisamente NO	1	0,5%
<b>Totale risposte</b>	<b>210</b>	<b>100%</b>
NR	39	

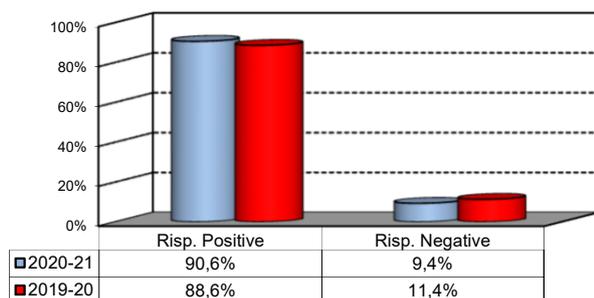


## La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

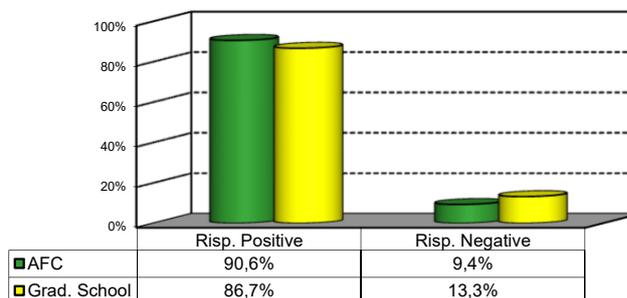
1) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	92	44,0%	15	41,7%	107	43,7%
B - Più SI che NO	98	46,9%	17	47,2%	115	46,9%
C - Più NO che SI	17	8,1%	3	8,3%	20	8,2%
D - Decisamente NO	2	1,0%	1	2,8%	3	1,2%
<b>Totale risposte</b>	<b>209</b>	<b>100%</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>	<b>245</b>	<b>100%</b>
NR	3		1		4	

Confronto temporale delle risposte complessive



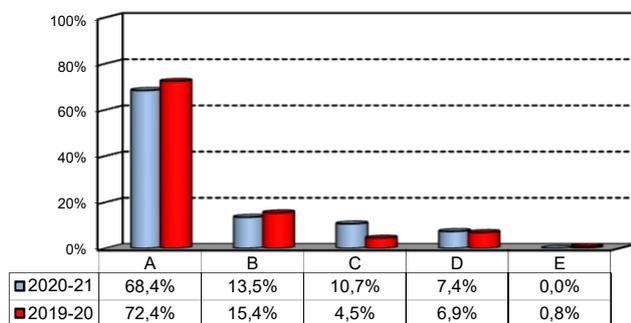
Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



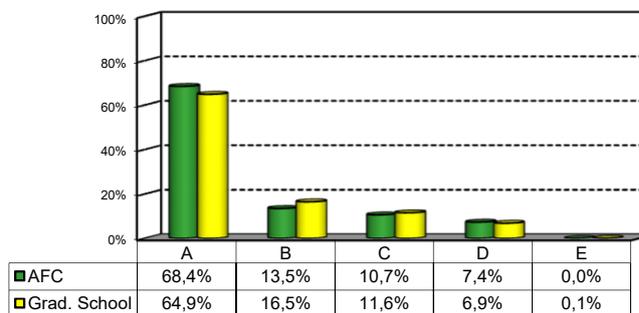
2a) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - SI, allo stesso corso di questo Ateneo.	147	70,7%	20	55,6%	167	68,4%
B - SI, ad un altro corso di questo Ateneo.	27	13,0%	6	16,7%	33	13,5%
C - SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo.	22	10,6%	4	11,1%	26	10,7%
D - SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo.	12	5,8%	6	16,7%	18	7,4%
E - NO, non mi iscriverei più ad un corso di laurea Magistrale.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
<b>Totale risposte</b>	<b>208</b>	<b>100%</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>	<b>244</b>	<b>100%</b>
NR	4		1		5	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



## La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

(In caso di risposta "B" alla dom 2a)

**2b) A quale corso di laurea della Bocconi si riscriverebbe?**

CdL	v. a.	%
ACME	0	0,0%
AFC	1	5,9%
FIN	8	47,1%
CLELI	0	0,0%
DES-ESS	1	5,9%
EMIT	1	5,9%
GIO	0	0,0%
IM	4	23,5%
M	2	11,8%
MM	0	0,0%
<b>Totale risposte</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>
NR	16	

**2c) Perché oggi farebbe una scelta diversa?**

(in caso di risposta diversa da "A" alla dom.2a)

Risposte	v. a.	% 2020-21	% 2019-20
A - I miei interessi sono cambiati nel tempo/ho scoperto di avere attitudini diverse	20	27,0%	23,5%
B - Il corso di laurea non ha rispecchiato le mie aspettative	18	24,3%	45,1%
C - Avrei preferito frequentare un corso di laurea di taglio più generalistico	2	2,7%	2,0%
D - Avrei preferito un corso di laurea dal taglio più specialistico	13	17,6%	17,6%
E - Avrei preferito frequentare lo stesso CdLS ma in lingua inglese/all'estero	7	9,5%	3,9%
F - Altri motivi	14	18,9%	7,8%
<b>Totale risposte</b>	<b>74</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
NR	3		

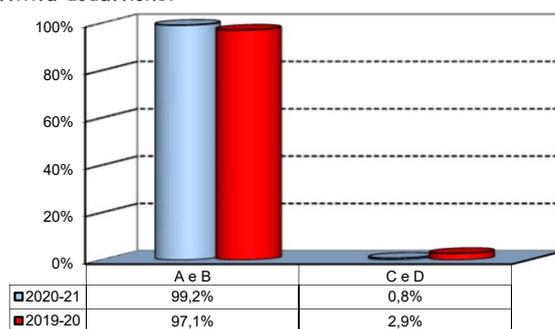
**F- Dettaglio altri motivi segnalati:**

Avendo fatto già la triennale in Bocconi, avrei preferito avere un'esperienza in un altro ateneo e con un corso con taglio diverso rispetto ad argomenti di cui avevo già la base
Avrei preferito frequentare il corso di Finance, quindi un corso di laurea di taglio più specialistico o, in alternativa, il mio attuale (AFC) ma in inglese
Avrei preferito un ateneo che mi aiutasse meglio a comprendere come funziona il mondo del lavoro e che mia avesse preparato maggiormente dal punto di vista della pratica
avrei scelto un ateneo all'estero
avrei voluto frequentare un corso di laurea completamente all'estero
First of all, I am a Master student, the questionnaire asks for Bachelor programs (this mirrors exactly my picture of Bocconi, for Italians maybe top, but definitely not for non- Italian speaking people.
how people cheat, how evaluation is based on learning by heart without understanding and not on skills. Because some teacher don't like teaching. My bachelor in Canada was a completely different experience. Relation with teacher were horizontal etc.
Il corso offerto in Bocconi e' eccellente ma ci sono aspetti che lo rendono ancora "vecchio" rispetto ad altri atenei europei: tesi escl. individuale e senza tutoraggio. tanto studio teorico e poco pratico. poche occasioni per fare job networking.
Leave this posh place. Don't get me wrong great quality of everything and of opportunities after, but not the best environment.
My Msc has been very helpful in obtaining some theoretical knowledge but it was not enough from a practical point of view. Moreover, I believe that Bocconi University has to improve the connection between student and employers (B& Jobs often doesn't work).
Non sono stato ammesso
Ottima preparazione Teorica ma troppo poco tempo per preparazione hai colloqui rispetto ad altri atenei esteri
per una maggiore esposizione internazionale
reputo l'approccio troppo teorico e poco orientato al mondo del lavoro
Stesso corso di studi ma in altro ateneo all'Estero

## Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?\*

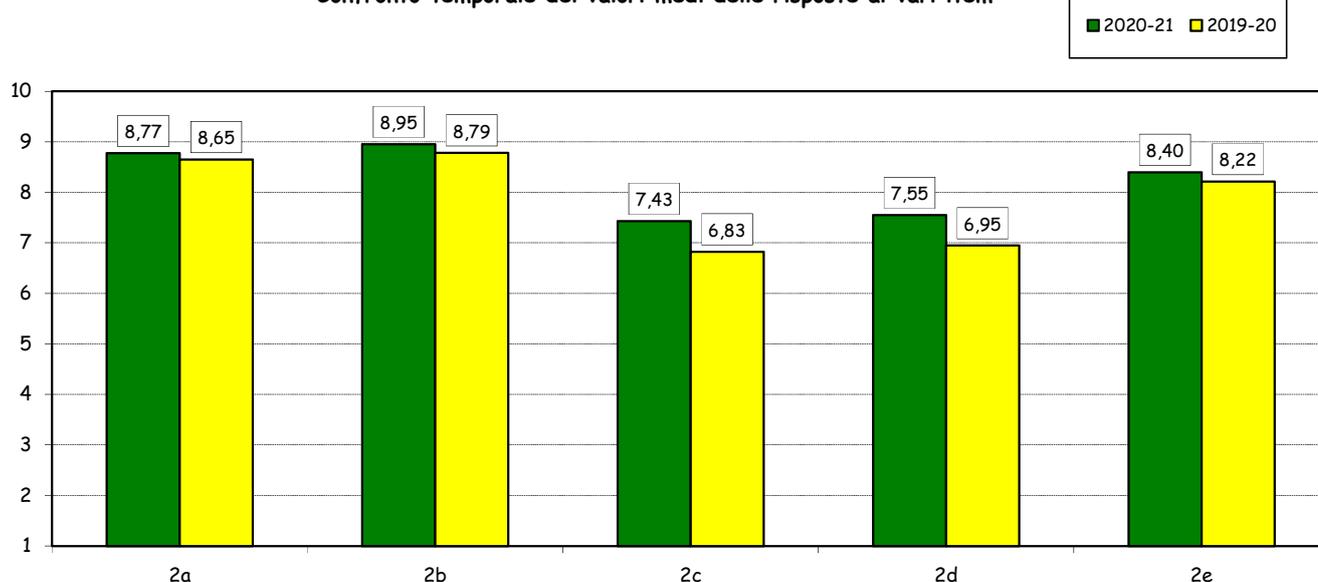
Risposte	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguate	176	71,5%
B - Spesso adeguate	63	25,6%
C - Raramente adeguate	2	0,8%
D - Mai adeguate	0	0,0%
E - Non ne ho utilizzate	5	2,0%
<b>Totale risposte</b>	<b>246</b>	<b>100%</b>
NR	3	



2) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer).		1	0,5	0	0,0	76	34,2	145	65,3	222	100,0	7
b) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).		0	0,0	1	0,4	69	28,8	170	70,8	240	100,0	9
c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo.		7	2,9	35	14,5	108	44,8	91	37,8	241	100,0	8
d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi".		6	2,5	32	13,4	107	45,0	93	39,1	238	100,0	11
e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna.		0	0,0	16	6,9	86	37,1	130	56,0	232	100,0	17

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

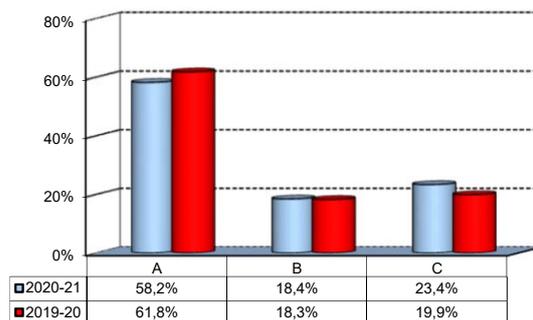


(\*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.

## Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

3) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?

Risposte	v.a.	%
A- Presenti in numero adeguato	142	58,2%
B- Presenti ma in numero non adeguato	45	18,4%
C- Mai utilizzate	57	23,4%
<b>Totale risposte</b>	<b>244</b>	<b>100%</b>
NR	5	

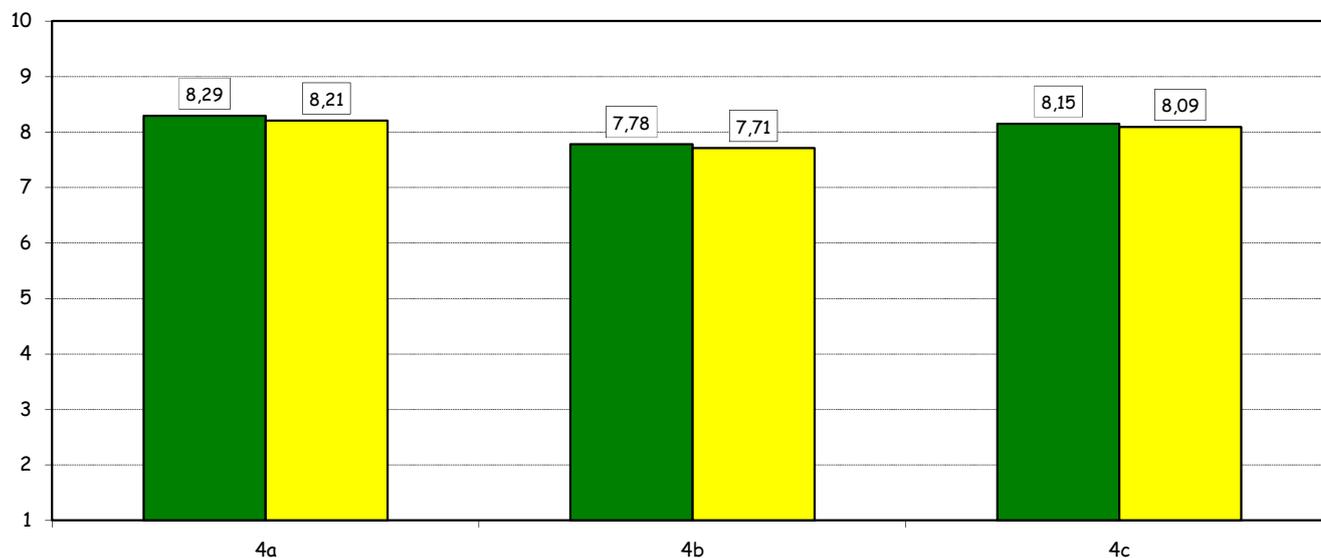


4) Come valuta:

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).*	1	0,5	3	1,6	98	53,6	81	44,3	183	100,0	4
b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.*	2	1,1	16	8,7	105	57,4	60	32,8	183	100,0	4
c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless).	1	0,4	12	5,0	118	49,0	110	45,6	241	100,0	3

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

■ 2020-21 ■ 2019-20

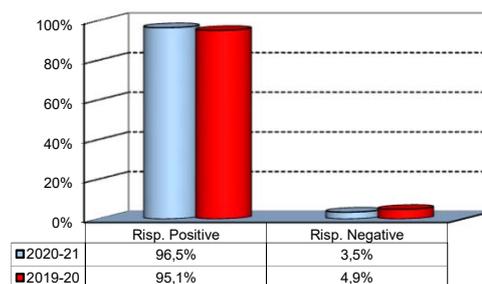


(\*): In caso di risposta A o B alla domanda n.3

## Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici - segue -

5) Qual è il Suo giudizio complessivo sui servizi di Biblioteca dell'Università?\*

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente positivo	94	38,1%
B - Abbastanza positivo	126	51,0%
C - Abbastanza negativo	5	2,0%
D - Decisamente negativo	3	1,2%
E - Non ne ho utilizzati	19	7,7%
<b>Totale risposte</b>	<b>247</b>	<b>100%</b>
NR	2	



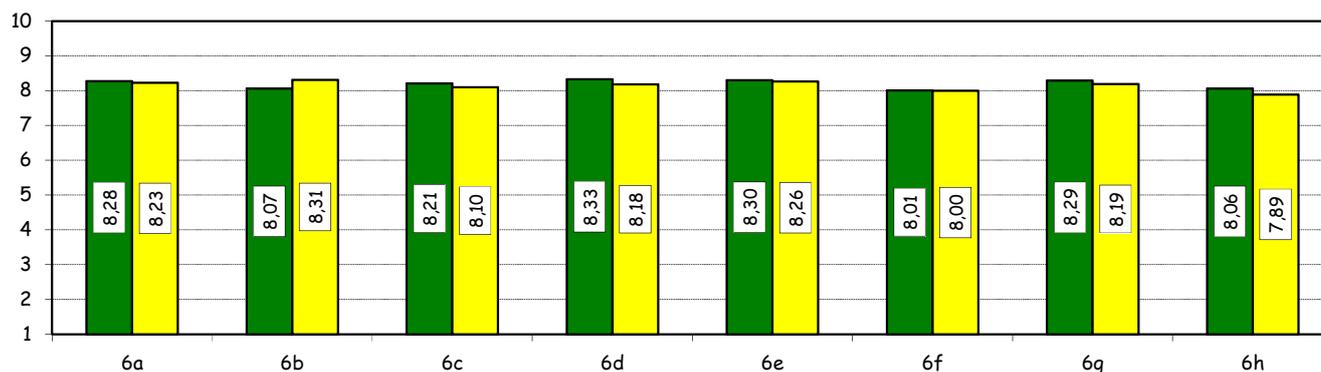
(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 5)

6) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) L'estensione degli orari d'apertura e accesso ai principali servizi della Biblioteca.		1	0,5	8	3,7	103	47,5	105	48,4	217	100,0	11
b) L'ampiezza e l'aggiornamento delle collezioni (libri, periodici, risorse elettroniche) possedute dalla Biblioteca.		9	4,1	4	1,8	103	46,8	104	47,3	220	100,0	8
c) I tempi di recupero di documenti forniti da altre biblioteche.		0	0,0	5	2,5	110	55,6	83	41,9	198	100,0	30
d) Il numero dei documenti che possono essere presi a prestito e la durata prevista dei prestiti.		1	0,5	4	2,1	97	50,8	89	46,6	191	100,0	37
e) L'assistenza fornita dal personale della Biblioteca nelle ricerche su argomenti specifici e nell'utilizzo delle risorse cartacee ed elettroniche.		2	0,9	4	1,9	109	51,2	98	46,0	213	100,0	15
f) L'efficienza e la facilità d'uso dei sistemi di supporto consulenziale (sul posto o da remoto) e di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, postazioni per consultazione catalogo on line, ecc.).		1	0,5	17	7,9	111	51,6	86	40,0	215	100,0	13
g) La disponibilità di testi e documenti a "scaffale aperto".		0	0,0	6	2,9	104	51,0	94	46,1	204	100,0	24
h) L'utilità dei corsi e dei seminari organizzati dalla Biblioteca per imparare ad usare le risorse offerte (catalogo, banche dati, riviste elettroniche, ecc.).		0	0,0	12	6,6	98	53,6	73	39,9	183	100,0	45

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

■ 2020-21 ■ 2019-20



(\*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.