

VALUTAZIONE ESPERIENZA UNIVERSITARIA

CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN
ECONOMIA E LEGISLAZIONE PER
L'IMPRESA
a.a. 2020-2021

PERIODO DI RILEVAZIONE: LUGLIO 2021- LUGLIO 2022

N° QUESTIONARI ELABORATI: 79

N° STUDENTI LAUREATI: 81

TASSO DI RISPOSTA: 97,5%

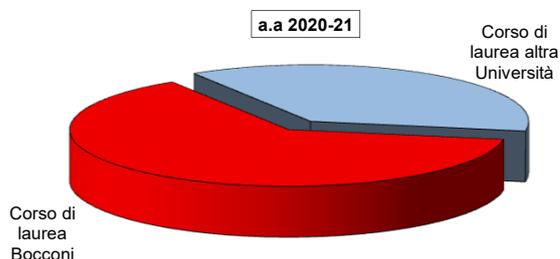


VALUTAZIONI COMPLESSIVE SUL PERCORSO DI STUDI
Economia e legislazione per l'impresa

Informazioni di carattere generale sugli studenti rispondenti

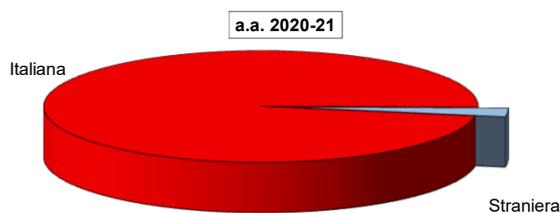
Provenienza percorso triennale

Risposte	v.a.	%	
		2020-21	2019-20
Corso di laurea Bocconi	50	63,3	68,9
Corso di laurea altra Università	29	36,7	31,1
Totale risposte	79	100,0	100,0
NR	0		



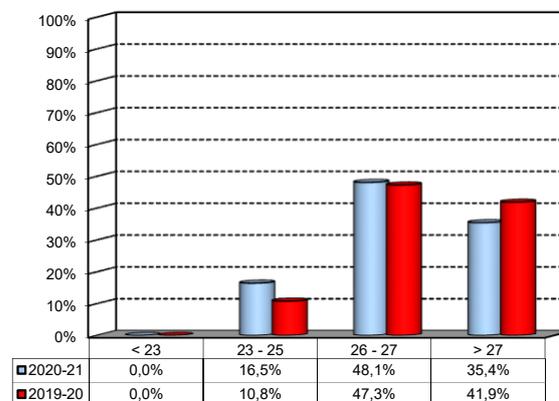
Cittadinanza

Risposte	v.a.	%	
		2020-21	2019-20
Italiana	77	97,5%	98,6%
Straniera	2	2,5%	1,4%
Totale risposte	79	100%	100%
NR	0		



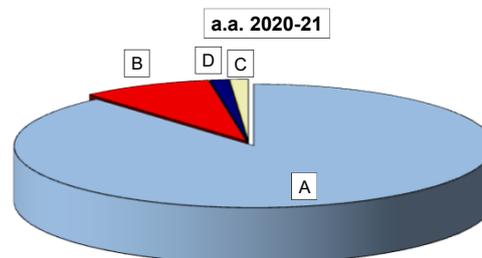
Media delle votazioni riportate agli esami superati:
(espresse in trentesimi; valore medio approssimato)

Risposte	v.a.	%
18	0	0,0%
19	0	0,0%
20	0	0,0%
21	0	0,0%
22	0	0,0%
23	2	2,5%
24	3	3,8%
25	8	10,1%
26	12	15,2%
27	26	32,9%
28	24	30,4%
29	4	5,1%
30	0	0,0%
Totale risposte	79	100%
NR	0	



Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

Risposte	v.a.	%	
		2020-21	2019-20
A - Più del 75%	70	88,6	71,2
B - Tra 50 e 75%	7	8,9	6,8
C - Tra 25 e 50%	1	1,3	5,5
D - Meno del 25%	1	1,3	16,4
Totale risposte	79	100,0	100,0
NR	0		

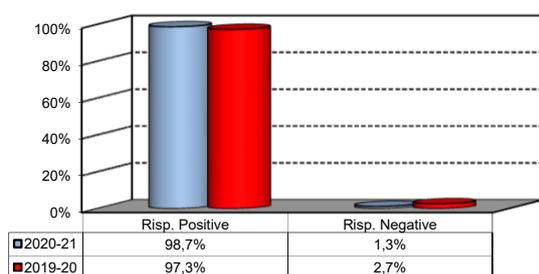


L'esperienza di studio

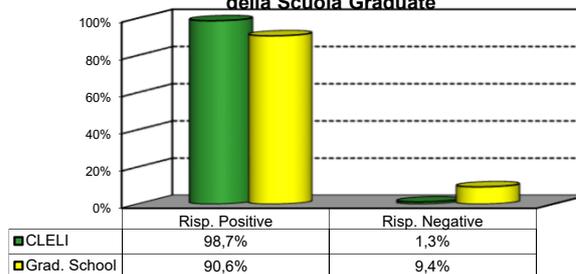
1) Ritiene che il corso di laurea Magistrale frequentato abbia fornito, nell'insieme, una preparazione valida in termini di adeguato approfondimento dei contenuti in chiave teorico-pratica?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	48	62,3%	2	100,0%	50	63,3%
B - Più SI che NO	28	36,4%	0	0,0%	28	35,4%
C - Più NO che SI	1	1,3%	0	0,0%	1	1,3%
D - Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Totale risposte	77	100%	2	100%	79	100%
NR	0		0		0	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



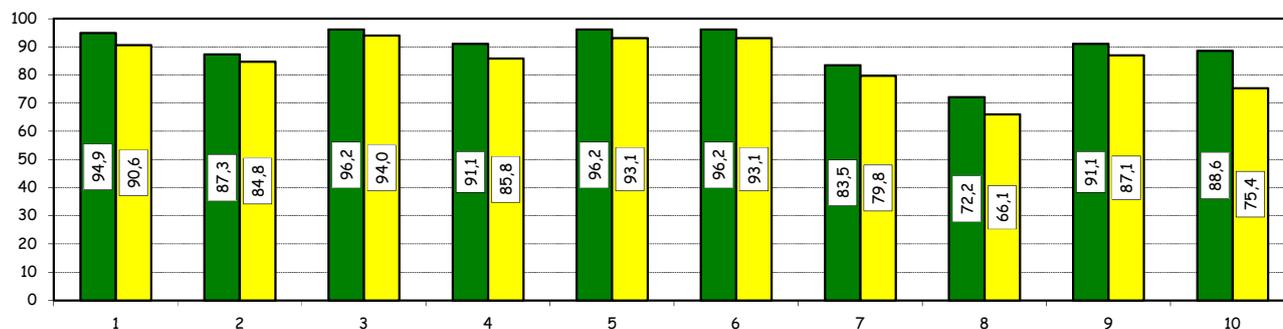
L'esperienza di studio - segue -

2) Ritiene che la formazione ricevuta in Bocconi abbia contribuito a farle sviluppare (o emergere) le seguenti abilità o atteggiamenti?

Abilità / Atteggiamenti	Risposte	Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		n.r.
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.
1 Capacità di lavorare in gruppo		43	54,4	32	40,5	3	3,8	1	1,3	79	100,0	0
2 Capacità relazionali		37	46,8	32	40,5	9	11,4	1	1,3	79	100,0	0
3 Capacità organizzative		47	59,5	29	36,7	3	3,8	0	0,0	79	100,0	0
4 Capacità di pensiero critico		37	46,8	35	44,3	7	8,9	0	0,0	79	100,0	0
5 Capacità di analisi e selezione delle informazioni		45	57,0	31	39,2	3	3,8	0	0,0	79	100,0	0
6 Capacità di risolvere problemi		45	57,0	31	39,2	2	2,5	1	1,3	79	100,0	0
7 Abilità comunicative scritte		32	40,5	34	43,0	11	13,9	2	2,5	79	100,0	0
8 Abilità comunicative orali		21	26,6	36	45,6	21	26,6	1	1,3	79	100,0	0
9 Capacità di resistere allo stress		53	67,1	19	24,1	6	7,6	1	1,3	79	100,0	0
10 Spirito d'iniziativa		33	41,8	37	46,8	9	11,4	0	0,0	79	100,0	0

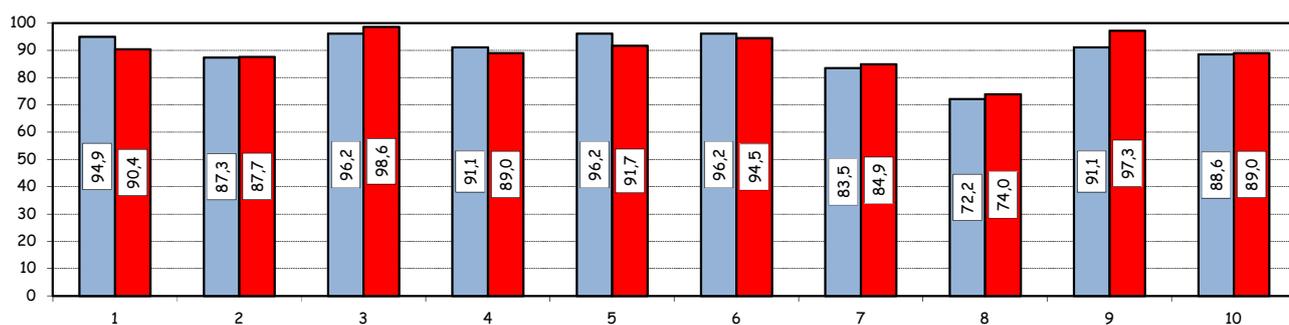
Risposte positive (%):
Confronto con i valori complessivi di Scuola

■ CLELI ■ Grad. School



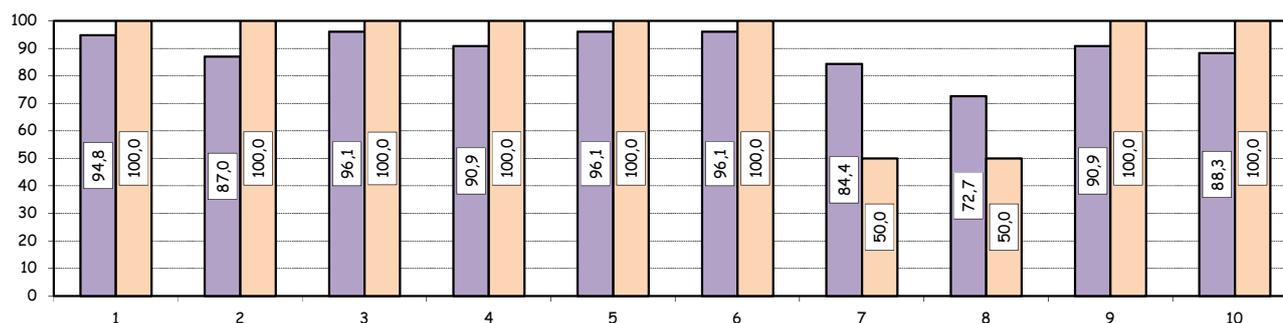
Risposte positive (%):
Confronto con i risultati della precedente rilevazione

■ 2020-21 ■ 2019-20



Risposte positive (%):
Confronto per cittadinanza dei rispondenti

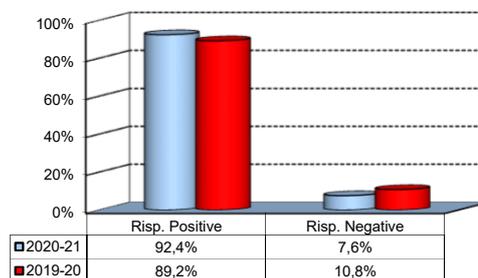
■ Italia ■ Straniera



L'esperienza di studio - segue -

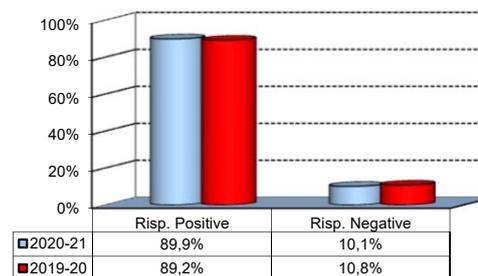
3) A suo avviso, l'attività didattica sviluppata durante il percorso di studi specialistico è stata strutturata in modo attivo (utilizzo frequente di lavori di gruppo, discussioni di casi, assignment)?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	43	54,4%
B - Più SI che NO	30	38,0%
C - Più NO che SI	6	7,6%
D - Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	79	100%
NR	0	



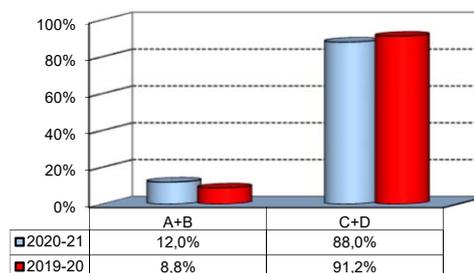
4) Ritieni che gli insegnamenti previsti dal piano di studi siano adeguatamente integrati tra loro?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	41	51,9%
B - Più SI che NO	30	38,0%
C - Più NO che SI	8	10,1%
D - Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	79	100%
NR	0	



5) Durante il corso di laurea magistrale ha riscontrato sovrapposizioni/ripetizioni inutili di temi e contenuti già trattati nel precedente percorso triennale con riferimento agli insegnamenti obbligatori?

Risposte	v.a.	%
A-Molto spesso	0	0,0%
B-Spesso	6	12,0%
C-Raramente	35	70,0%
D-Mai	9	18,0%
Totale risposte	50	100%
NR	29	



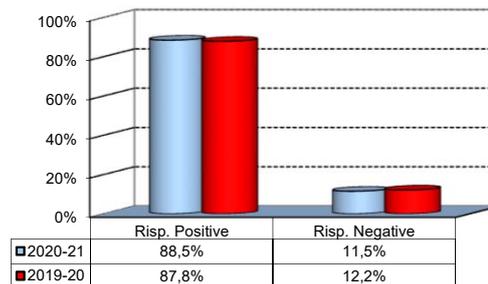
In caso affermativo, segnali in quali insegnamenti sono state riscontrate sovrapposizioni/ripetizioni inutili (possibili più risposte):

Denominazione	v.a.	%
MODELLI FINANZIARI PER LA VALUTAZIONE - MATEMATICA - MODULO 2 (APPLICATA)	3	23,1%
MODELLI FINANZIARI PER LA VALUTAZIONE - METODI QUANTITATIVI PER LA FINANZA	2	15,4%
ANALISI STRATEGICHE E VALUTAZIONI FINANZIARIE - FINANZA AZIENDALE	2	15,4%
Altro	6	46,2%
TOTALE	13	100,0%

L'esperienza di studio - segue -

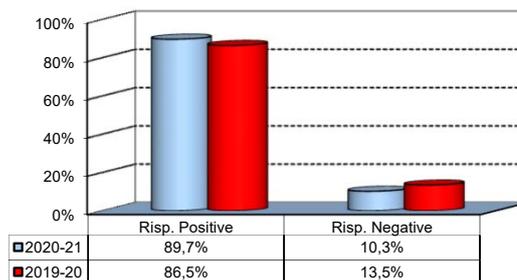
6) Ritiene che il carico di studi degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	25	32,1%
B - Più SI che NO	44	56,4%
C - Più NO che SI	9	11,5%
D - Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	78	100%
NR	1	



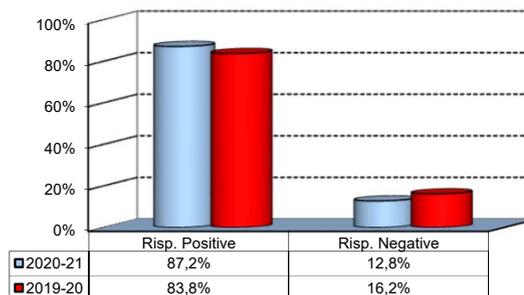
7) Il Direttore del programma ha svolto un'adeguata attività di coordinamento e raccordo?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	29	37,2%
B - Più SI che NO	41	52,6%
C - Più NO che SI	7	9,0%
D - Decisamente NO	1	1,3%
Totale risposte	78	100%
NR	1	



8) Il clima dell'aula ed i rapporti con gli altri studenti sono stati, nel complesso, positivi ed in grado di arricchire la sua esperienza personale?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	36	46,2%
B - Più SI che NO	32	41,0%
C - Più NO che SI	9	11,5%
D - Decisamente NO	1	1,3%
Totale risposte	78	100%
NR	1	

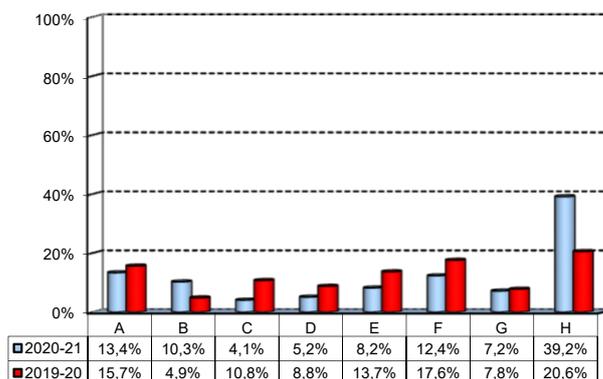


Le attività extra-curricolari

1) A quali attività extra-curricolari organizzate dalla Bocconi ha partecipato durante il periodo di studi?

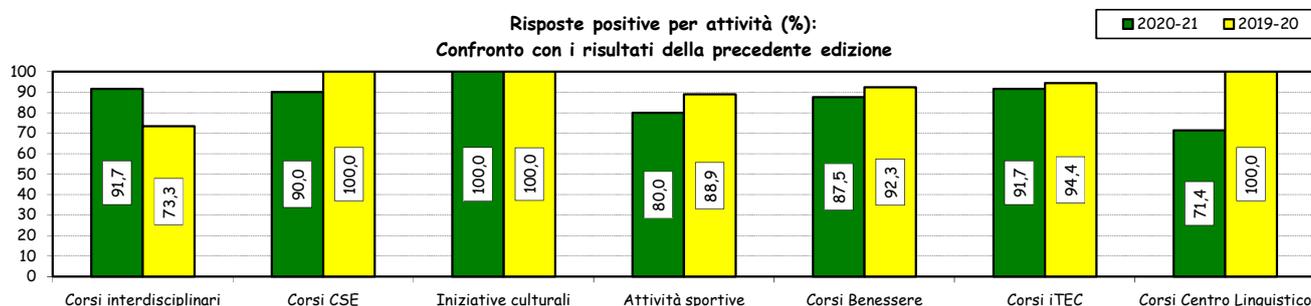
(ammessa più di una risposta)

Risposte	v.a.	%
A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)	13	13,4%
B - Corsi organizzati dal Servizio Counseling and Self-Empowerment (CSE)	10	10,3%
C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, manifestazioni varie)	4	4,1%
D - Attività sportive	5	5,2%
E - Corsi Benessere	8	8,2%
F - Corsi offerti da IT Education Center (ITEC)	12	12,4%
G - Corsi offerti dal Centro linguistico	7	7,2%
F - Nessuna	38	39,2%
Totale risposte	97	100%
NR	0	



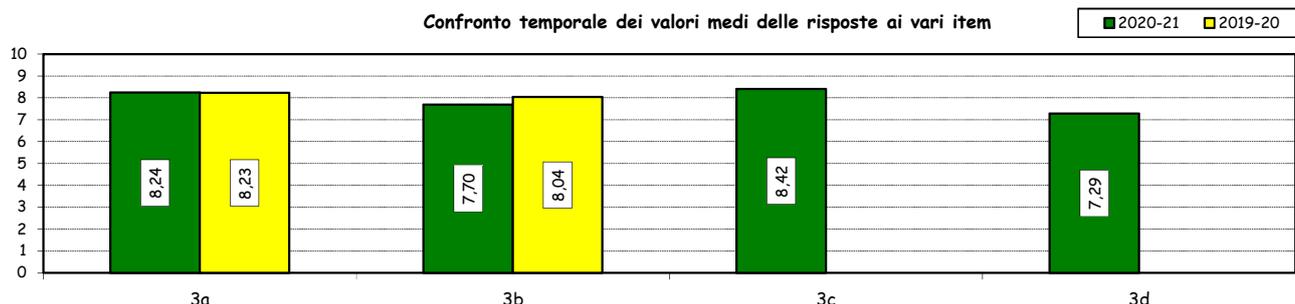
2) Ritieni che le attività a cui ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

Iniziativa	Risposte	Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		NR
		va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	
A - Corsi interdisciplinari	6	50,0	5	41,7	1	8,3	0	0,0	12	100,0	1	
B - Corsi organizzati dal CSE	5	50,0	4	40,0	1	10,0	0	0,0	10	100,0	0	
C - Iniziative culturali	3	75,0	1	25,0	0	0,0	0	0,0	4	100,0	0	
D - Attività sportive	2	40,0	2	40,0	1	20,0	0	0,0	5	100,0	0	
E - Corsi Benessere	3	37,5	4	50,0	1	12,5	0	0,0	8	100,0	0	
F - Corsi ITEC	8	66,7	3	25,0	1	8,3	0	0,0	12	100,0	0	
G - Corsi del Centro Linguistico	3	42,9	2	28,6	2	28,6	0	0,0	7	100,0	0	
Totale	30	51,7	21	36,2	7	12,1	0	0,0	58	100,0	1	



Come valuta:

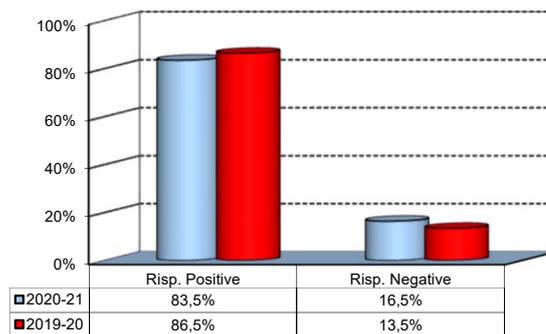
Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte.	0	0,0	2	4,9	19	46,3	20	48,8	41	100,0	0	
3b) Il supporto fornito dall'Ufficio Campus Life	0	0,0	4	10,0	23	57,5	13	32,5	40	100,0	1	
3c) Il supporto fornito dall'Ufficio ITEC	0	0,0	1	8,3	4	33,3	7	58,3	12	100,0	0	
3d) Il supporto fornito dal Centro Linguistico	0	0,0	2	28,6	2	28,6	3	42,9	7	100,0	0	



La tesi di laurea

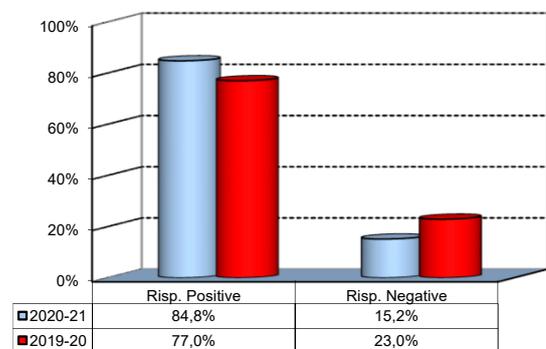
1) Ritiene che la supervisione e l'assistenza alla preparazione della tesi di laurea siano state adeguate?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	41	51,9%
B - Più SI che NO	25	31,6%
C - Più NO che SI	10	12,7%
D - Decisamente NO	3	3,8%
Totale risposte	79	100%
NR	0	



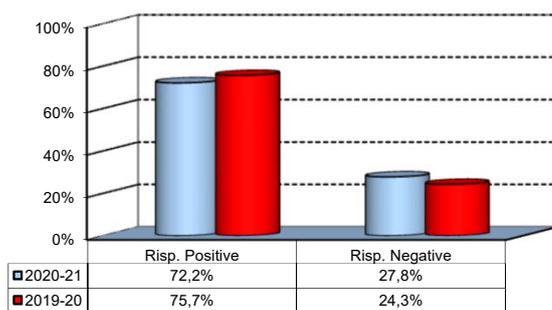
2) Ritiene che le strutture messe a disposizione dall'Ateneo (biblioteche, laboratori informatici, segreterie) siano state di adeguato supporto alla preparazione della tesi?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	31	39,2%
B - Più SI che NO	36	45,6%
C - Più NO che SI	11	13,9%
D -Decisamente NO	1	1,3%
Totale risposte	79	100%
NR	0	



3) Ritiene che l'elaborazione della tesi sia stata, nel suo caso, un'esperienza utile per il completamento della formazione e/o per verificare le sue capacità progettuali e di sintesi?

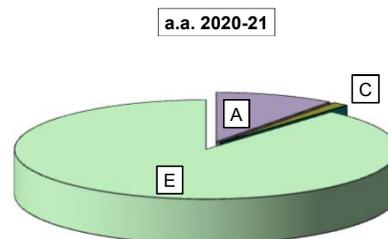
Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	30	38,0%
B - Più SI che NO	27	34,2%
C - Più NO che SI	16	20,3%
D -Decisamente NO	6	7,6%
Totale risposte	79	100%
NR	0	



L'esperienza di studio all'estero

1) Tipo di iniziativa svolta:

Risposte	%		
	v.a.	2020-21	2019-20
A - Programma Scambi	8	10,1	32,4
B - CEMS-MIM	0	0,0	0,0
C- Double Degree	1	1,3	1,4
D - Free-Mover	0	0,0	2,7
E- Nessuna	70	88,6	63,5
Totale risposte	79	100,0	100,0
NR	0		

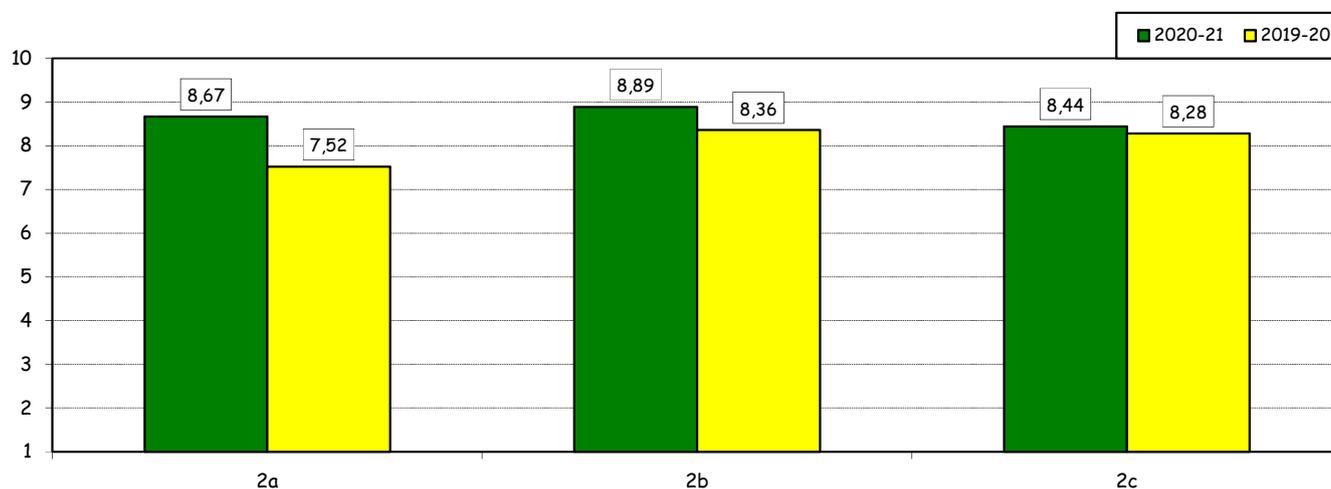


Come valuta:

(ammessi a rispondere solo coloro che hanno indicato A, B o C come opzioni di risposta alla dom. 1)

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
2a) La qualità e la completezza delle informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet).	0	0,0	1	11,1	2	22,2	6	66,7	9	100,0	0
2b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.	0	0,0	0	0,0	3	33,3	6	66,7	9	100,0	0
2c) Il supporto fornito dall'area Relazioni Internazionali per lo studio all'estero.	0	0,0	1	11,1	2	22,2	6	66,7	9	100,0	0

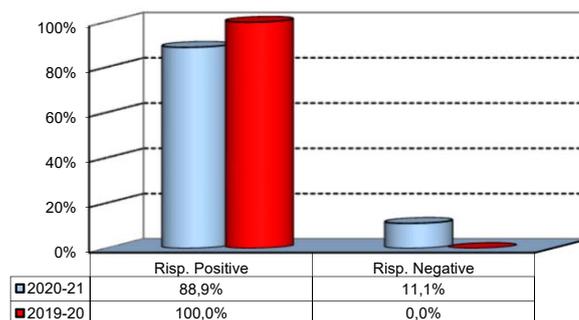
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



L'esperienza di studio all'estero-segue-

3) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

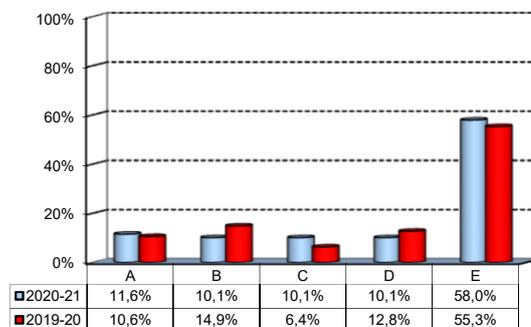
Risposte	v. a.	%
A -Decisamente SI	6	66,7%
B - Più SI che NO	2	22,2%
C - Più NO che SI	1	11,1%
D -Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	9	100%
NR	0	



(In caso di risposta negativa alla dom 1)

4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

Risposte	v. a.	%
A-Scarso interesse per questo tipo di attività	8	11,6%
B-Assenza di requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto	7	10,1%
C-Mancato accoglimento della domanda	7	10,1%
D-Marcanza di tempo durante il periodo di studi	7	10,1%
E-Altro (motivi personali, familiari,organizzativi, etc)	40	58,0%
Totale risposte	69	100%
NR	1	



Stage ed altre attività assimilabili

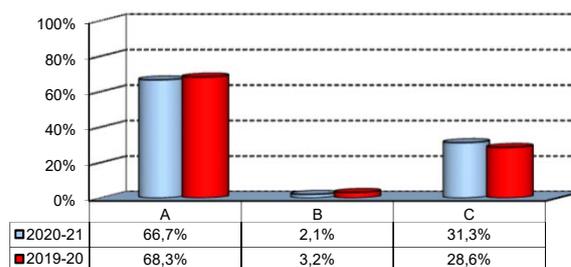
1) Quale attività riconosciuta in curriculum ha svolto durante il percorso di studi?

Risposte	v. a.	%	
		2020-21	2019-20
A - Stage/Altra esperienza lavorativa	64	81,0	95,5
B - Progetto sul campo	4	5,1	1,5
C - Altra attività assimilabile [^]	11	13,9	3,0
Totale risposte	79	100,0	100,0
NR	0		

(Se ha risposto A alla dom. 1)

2) Come ha avuto accesso allo stage?*

Risposte	v. a.	%
A - Tramite i servizi dell'Università	32	66,7%
B - Tramite i docenti	1	2,1%
C - Iniziativa personale	15	31,3%
Totale risposte	48	100,0%
NR	31	



3) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

Risposte	v. a.	%	
		2020-21	2019-20
Italia	63	98,4%	98,4%
Estero	1	1,6%	1,6%
Totale risposte	64	100%	100%
NR	0		



*Domanda non più sottoposta agli studenti a partire dalle sessioni di laurea di Aprile 2022

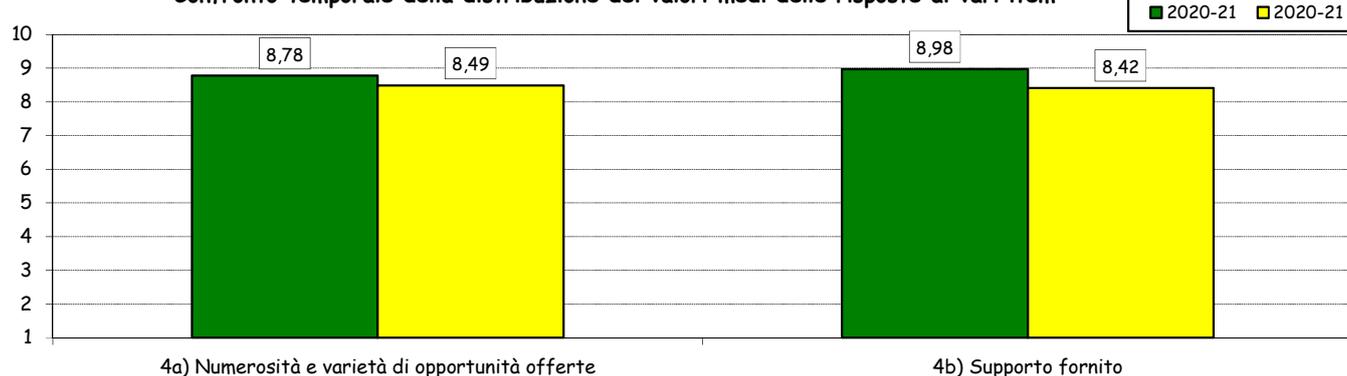
[^]: Attività alternativa allo stage prevista eccezionalmente durante la pandemia e consistente nel superamento di un insegnamento opzionale e la partecipazione obbligatoria al percorso virtuale di orientamento al lavoro denominato Career Start Pack.

Stage ed altre attività assimilabili -segue-

Come valuta:

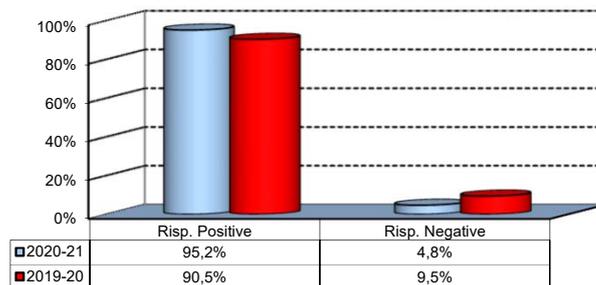
Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
4a) La numerosità e la varietà di opportunità offerte.		0	0,0	0	0,0	14	34,1	27	65,9	41	100,0	38
4b) Il supporto fornito dall'Ufficio Stage.		0	0,0	0	0,0	13	32,5	27	67,5	40	100,0	39

Confronto temporale della distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item



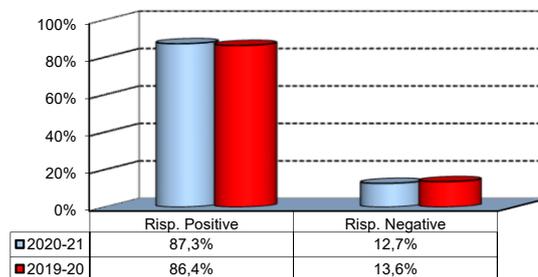
5) Valuta positivamente l'esperienza svolta?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	39	61,9%
B - Più SI che NO	21	33,3%
C - Più NO che SI	3	4,8%
D - Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	63	100%
NR	16	



6) Ritieni che la preparazione fornita dal Corso di Laurea Magistrale sia stata adeguata ad affrontare tale attività?

Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	33	52,4%
B - Più SI che NO	22	34,9%
C - Più NO che SI	7	11,1%
D -Decisamente NO	1	1,6%
Totale risposte	63	100%
NR	16	

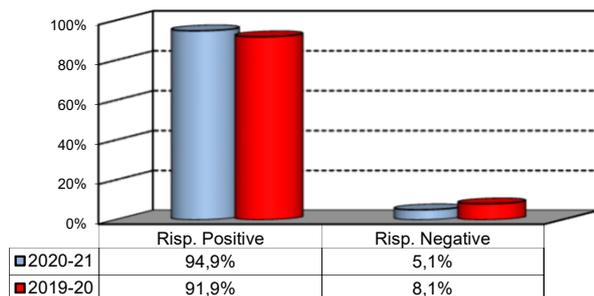


La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

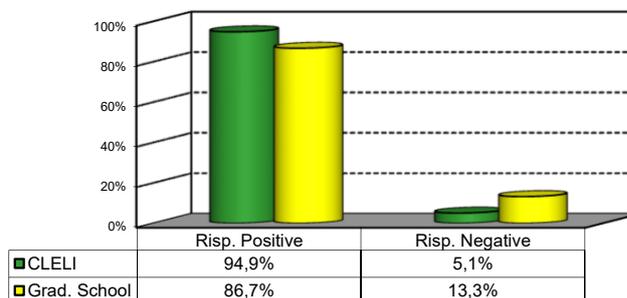
1) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - Decisamente SI	36	47,4%	2	100,0%	38	48,7%
B - Più SI che NO	36	47,4%	0	0,0%	36	46,2%
C - Più NO che SI	4	5,3%	0	0,0%	4	5,1%
D - Decisamente NO	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Totale risposte	76	100%	2	100%	78	100%
NR	1		0		1	

Confronto temporale delle risposte complessive



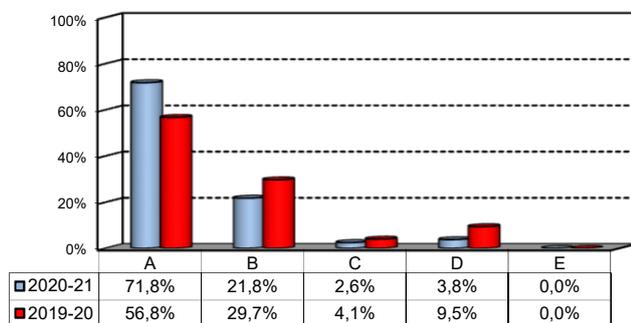
Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



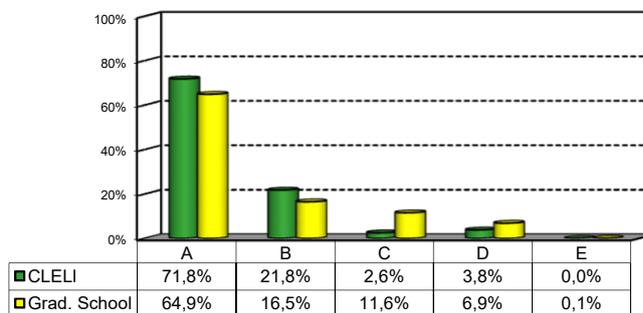
2a) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente al corso di laurea Magistrale frequentato?

Risposte	Italiani		Stanieri		Totale	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%
A - SI, allo stesso corso di questo Ateneo.	54	71,1%	2	100,0%	56	71,8%
B - SI, ad un altro corso di questo Ateneo.	17	22,4%	0	0,0%	17	21,8%
C - SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo.	2	2,6%	0	0,0%	2	2,6%
D - SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo.	3	3,9%	0	0,0%	3	3,8%
E - NO, non mi iscriverei più ad un corso di laurea Magistrale.	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Totale risposte	76	100%	2	100%	78	100%
NR	1		0		1	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Graduate



La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

(In caso di risposta "B" alla dom 2a)

2b) A quale corso di laurea della Bocconi si riscriverebbe?

CdL	v.a.	%
ACME	1	16,7%
AFC	3	50,0%
FIN	0	0,0%
CLELI	0	0,0%
DES-ESS	0	0,0%
EMIT	0	0,0%
GIO	0	0,0%
IM	0	0,0%
M	2	33,3%
MM	0	0,0%
Totale risposte	6	100%
NR	11	

2c) Perché oggi farebbe una scelta diversa?

(in caso di risposta diversa da "A" alla dom.2a)

Risposte	v.a.	% 2020-21	% 2019-20
A - I miei interessi sono cambiati nel tempo/ho scoperto di avere attitudini diverse	12	54,5%	43,5%
B - Il corso di laurea non ha rispecchiato le mie aspettative	2	9,1%	13,0%
C - Avrei preferito frequentare un corso di laurea di taglio più generalistico	1	4,5%	4,3%
D - Avrei preferito un corso di laurea dal taglio più specialistico	3	13,6%	17,4%
E - Avrei preferito frequentare lo stesso CdLS ma in lingua inglese/all'estero	1	4,5%	0,0%
F - Altri motivi	3	13,6%	21,7%
Totale risposte	22	100%	100%
NR	0		

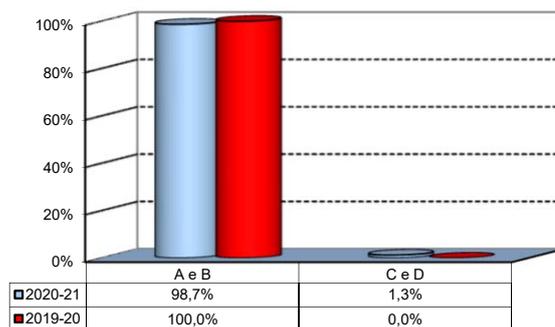
F- Dettaglio altri motivi segnalati:

Avrei preferito affrontare le medesime tematiche ma con un taglio più internazionale e rivendibile all'estero
Avrei preferito frequentare un corso di laurea in una università all'estero
Non credo che il percorso Magistrale in Bocconi abbia apportato competenze e conoscenze più approfondite rispetto al percorso triennale. Vi è il valore aggiunto del nome Bocconi sul curriculum ma credo che vi siano molti master/magistrali migliori
Non ritengo che i risultati conseguiti rispecchino le mie competenze e lo sforzo fatto in preparazione agli esami (soprattutto nel primo periodo covid online).

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?*

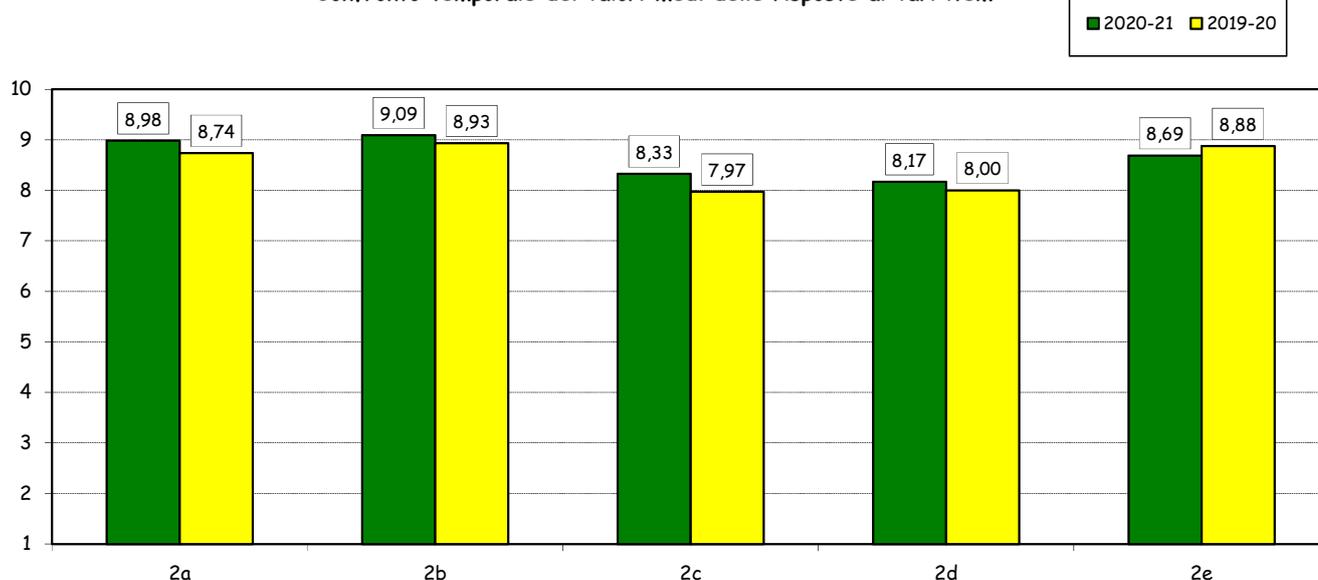
Risposte	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguate	55	69,6%
B - Spesso adeguate	22	27,8%
C - Raramente adeguate	1	1,3%
D - Mai adeguate	0	0,0%
E - Non ne ho utilizzate	1	1,3%
Totale risposte	79	100%
NR	0	



2) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer).		0	0,0	0	0,0	20	31,3	44	68,8	64	100,0	3
b) La qualità e la pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).		0	0,0	1	1,3	17	22,4	58	76,3	76	100,0	3
c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo.		0	0,0	3	3,9	30	39,5	43	56,6	76	100,0	3
d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi".		0	0,0	5	6,7	34	45,3	36	48,0	75	100,0	4
e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna.		1	1,3	2	2,6	24	31,2	50	64,9	77	100,0	2

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

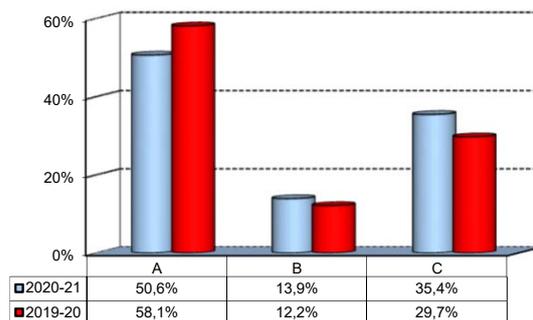


(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

3) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?

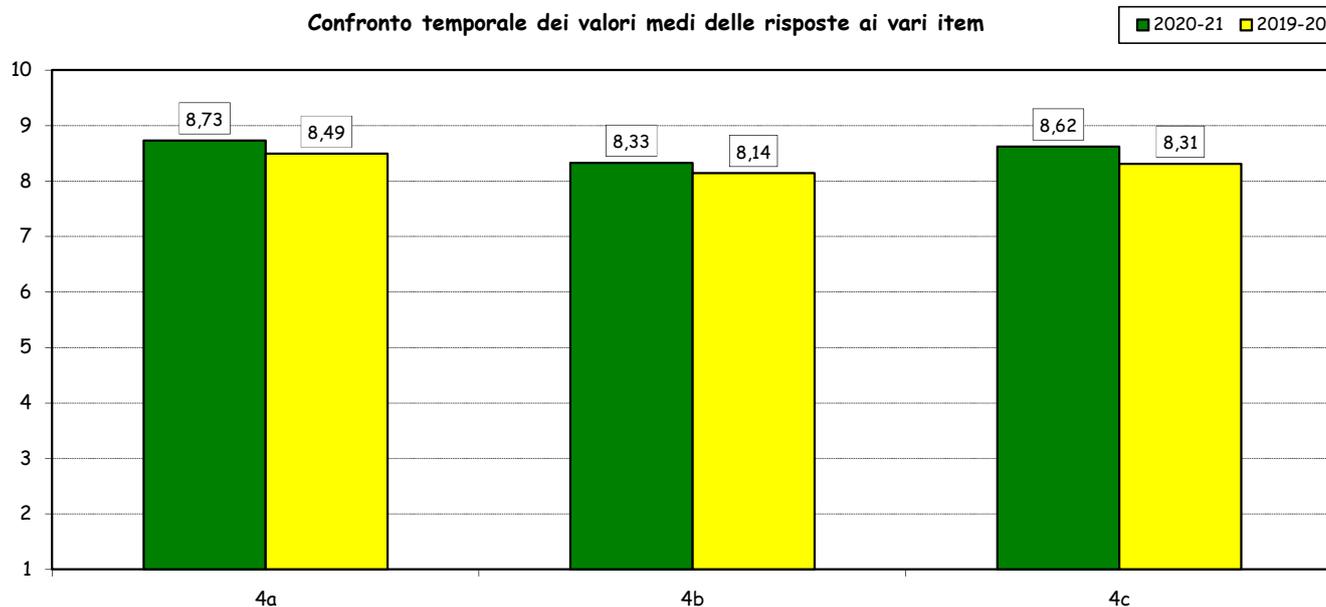
Risposte	v.a.	%
A- Presenti in numero adeguato	40	50,6%
B- Presenti ma in numero non adeguato	11	13,9%
C- Mai utilizzate	28	35,4%
Totale risposte	79	100%
NR	0	



4) Come valuta:

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.	
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10				
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).*	0	0,0	0	0,0	17	35,4	31	64,6	48	100,0	3
b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori.*	1	2,2	2	4,3	17	37,0	26	56,5	46	100,0	5
c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless).	0	0,0	0	0,0	32	42,1	44	57,9	76	100,0	3

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

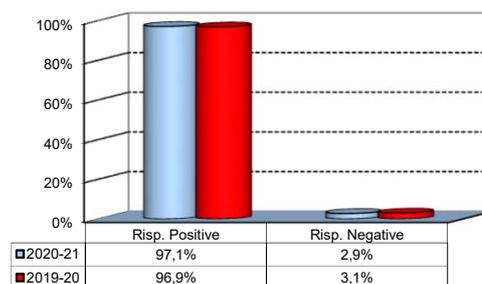


(*): In caso di risposta A o B alla domanda n.3

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

5) Qual è il Suo giudizio complessivo sui servizi di Biblioteca dell'Università?*

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente positivo	40	51,3%
B - Abbastanza positivo	28	35,9%
C - Abbastanza negativo	2	2,6%
D - Decisamente negativo	0	0,0%
E - Non ne ho utilizzati	8	10,3%
Totale risposte	78	100%
NR	1	

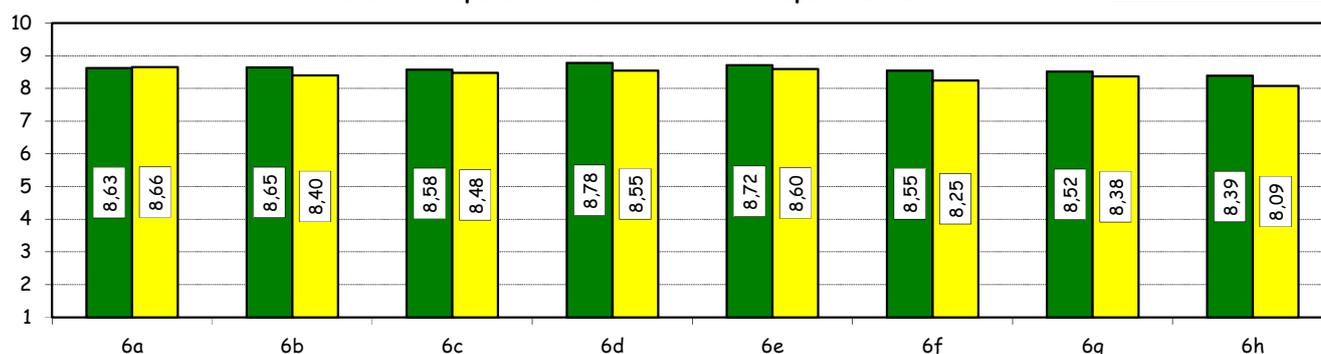


(In caso di risposta "A", "B", "C" o "D" alla dom 5)

6) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
a) L'estensione degli orari d'apertura e accesso ai principali servizi della Biblioteca.		0	0,0	2	2,9	25	36,8	41	60,3	68	100,0	2
b) L'ampiezza e l'aggiornamento delle collezioni (libri, periodici, risorse elettroniche) possedute dalla Biblioteca.		0	0,0	1	1,5	27	39,7	40	58,8	68	100,0	2
c) I tempi di recupero di documenti forniti da altre biblioteche.		0	0,0	0	0,0	29	49,2	30	50,8	59	100,0	11
d) Il numero dei documenti che possono essere presi a prestito e la durata prevista dei prestiti.		0	0,0	1	1,7	23	38,3	36	60,0	60	100,0	10
e) L'assistenza fornita dal personale della Biblioteca nelle ricerche su argomenti specifici e nell'utilizzo delle risorse cartacee ed elettroniche.		0	0,0	0	0,0	27	42,2	37	57,8	64	100,0	6
f) L'efficienza e la facilità d'uso dei sistemi di supporto consulenziale (sul posto o da remoto) e di supporto alle ricerche bibliografiche (postazioni per banche-dati, postazioni per consultazione catalogo on line, ecc.).		1	1,5	0	0,0	26	40,0	38	58,5	65	100,0	5
g) La disponibilità di testi e documenti a "scaffale aperto".		1	1,5	1	1,5	29	43,3	36	53,7	67	100,0	3
h) L'utilità dei corsi e dei seminari organizzati dalla Biblioteca per imparare ad usare le risorse offerte (catalogo, banche dati, riviste elettroniche, ecc.).		0	0,0	1	1,8	28	50,0	27	48,2	56	100,0	14

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



(*): i valori percentuali riportati sui grafici sono stati calcolati escludendo le risposte di coloro che hanno dichiarato di non aver utilizzato il servizio in esame.