

VALUTAZIONE ESPERIENZA UNIVERSITARIA

CORSO DI LAUREA IN
**ECONOMIA E MANAGEMENT PER ARTE,
CULTURA E COMUNICAZIONE**

Anno di laurea 2021

N° QUESTIONARI ELABORATI: 212

N° STUDENTI LAUREATI: 223

TASSO DI RISPOSTA: 95,1%



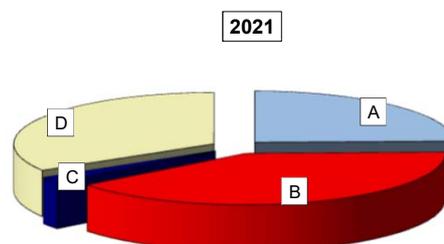
VALUTAZIONI COMPLESSIVE SUL PERCORSO DI STUDI

Economia e management per arte, cultura e comunicazione

Informazioni di carattere generale sugli studenti rispondenti

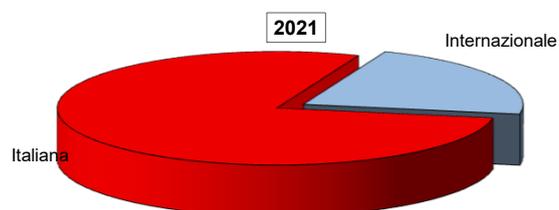
Diploma di scuola superiore conseguito:

	v.a.	% 2021	% 2020
A - Maturità Classica	52	24,6%	29,0%
B - Maturità Scientifica	84	39,8%	42,5%
C - Maturità Tecnica	4	1,9%	1,9%
D - Altro	71	33,6%	26,6%
Totale risposte	211	100%	100%
NR	1		



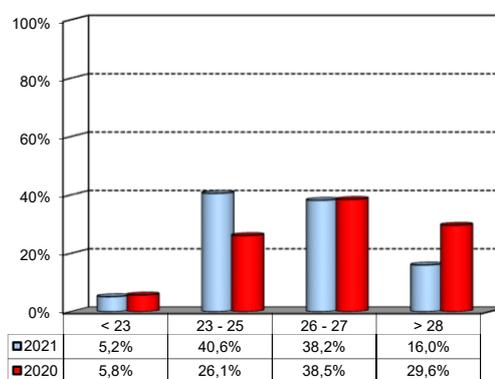
Tipo di formazione scolastica

	v.a.	% 2021	% 2020
Italiana	166	78,3%	89,7%
Internazionale	46	21,7%	10,3%
Totale risposte	212	100%	100%
NR	0		



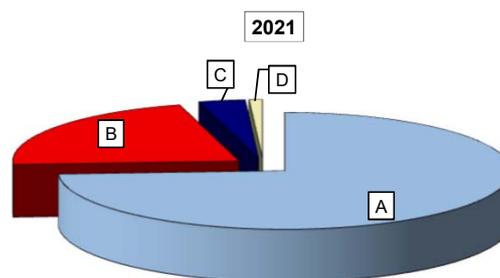
Media delle votazioni riportate agli esami superati:
(espresse in trentesimi; valore medio approssimato)

Risposte	v.a.	%
< 23	11	5,2%
23 - 25	86	40,6%
26 - 27	81	38,2%
> 28	34	16,0%
Totale risposte	212	100%
NR	0	



Quanti insegnamenti, tra quelli previsti dal suo corso di studi, ha frequentato regolarmente?

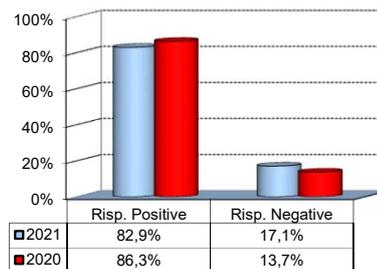
Risposte	v.a.	% 2021	% 2020
A - Più del 75%	157	74,1%	75,1%
B - Tra 50 e 75%	46	21,7%	7,0%
C - Tra 25 e 50%	7	3,3%	5,6%
D - Meno del 25%	2	0,9%	12,2%
Totale risposte	212	100%	100%
NR	0		



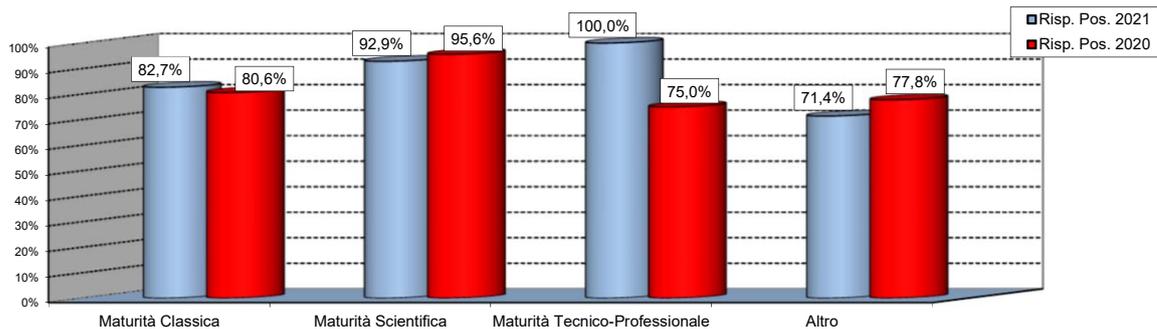
L'esperienza di studio

1) Le conoscenze acquisite durante la scuola media superiore si sono rivelate adeguate ad affrontare il Corso di Laurea scelto?

	v.a.	%
A - Decisamente SI	95	45,0%
B - Più SI che NO	80	37,9%
C - Più NO che SI	34	16,1%
D - Decisamente NO	2	0,9%
Totale risposte	211	100%
NR	1	



Articolazione delle risposte positive (A+B) per diploma di scuola superiore dei rispondenti (in %)



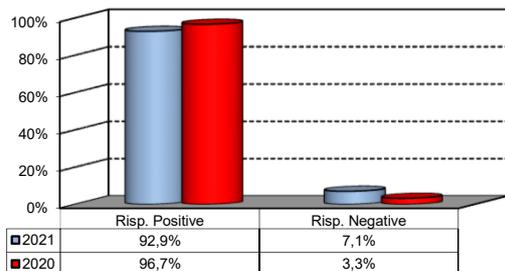
2) In caso di risposta "Decisamente NO" o "Più NO che SI", indichi le materie per le quali ha riscontrato maggiori problemi: (possibile più di una risposta)

	v.a.	%
MATEMATICA GENERALE E FINANZIARIA	20	19,8%
BILANCIO	16	15,8%
STATISTICA	11	10,9%
FINANZA	8	7,9%
COMPUTER SCIENCE	6	5,9%
ECONOMIA - MODULO 1 (MICROECONOMIA)	5	5,0%
ESTETICA	5	5,0%
Altro	30	29,7%
Totale risposte	101	100%

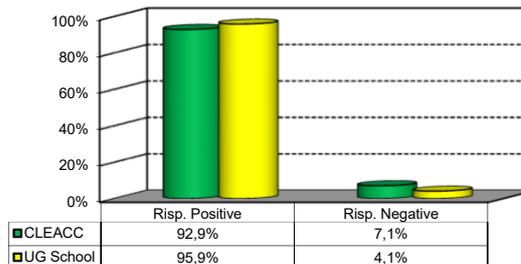
3) Giudica, nel complesso, soddisfacente la preparazione acquisita frequentando il Corso di Laurea in Bocconi?

	v.a.	%
A - Decisamente SI	88	41,7%
B - Più SI che NO	108	51,2%
C - Più NO che SI	14	6,6%
D - Decisamente NO	1	0,5%
Totale risposte	211	100%
NR	1	

Confronto temporale delle risposte



Confronto con le risposte complessive della Scuola Undergraduate



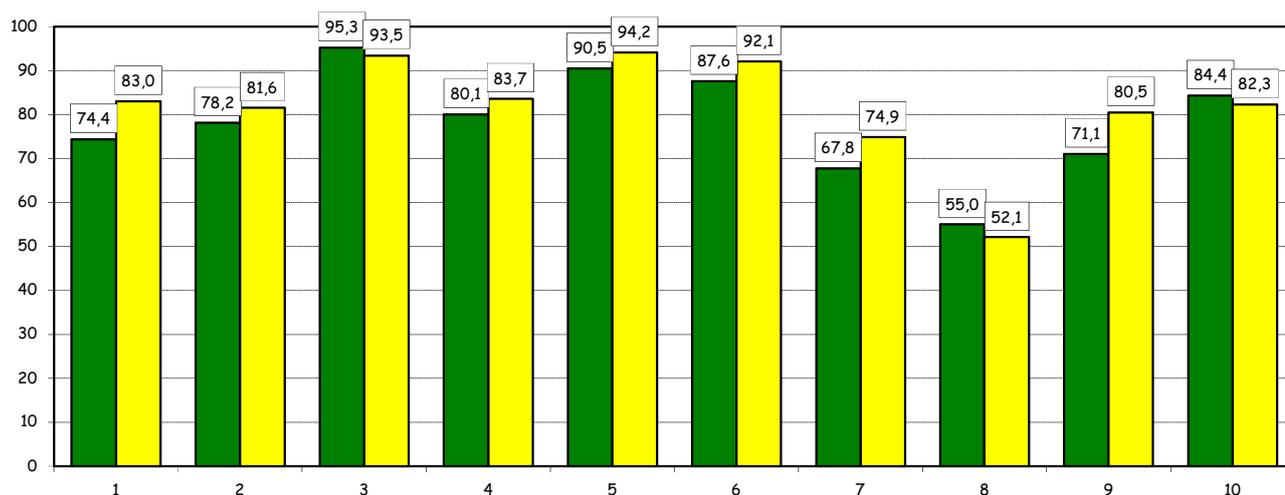
L'esperienza di studio - segue -

4) Ritieni che la formazione ricevuta in Bocconi abbia contribuito a farle sviluppare (o emergere) le seguenti abilità o atteggiamenti?

Abilità /Atteggiamenti	Risposte		Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		n.r.
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.
1 Capacita' di lavorare in gruppo	80	37,9	77	36,5	43	20,4	11	5,2	211	100,0	1		
2 Capacita' relazionali	73	34,6	92	43,6	39	18,5	7	3,3	211	100,0	1		
3 Capacita' organizzative	126	59,7	75	35,5	9	4,3	1	0,5	211	100,0	1		
4 Capacita' di pensiero critico	80	37,9	89	42,2	35	16,6	7	3,3	211	100,0	1		
5 Capacita' di analisi e selezione delle informazioni	103	48,8	88	41,7	16	7,6	4	1,9	211	100,0	1		
6 Capacita' di risolvere problemi	93	44,3	91	43,3	22	10,5	4	1,9	210	100,0	2		
7 Abilita' comunicative scritte	60	28,4	83	39,3	55	26,1	13	6,2	211	100,0	1		
8 Abilita' comunicative orali	37	17,7	78	37,3	68	32,5	26	12,4	209	100,0	3		
9 Capacita' di resistere allo stress	84	39,8	66	31,3	44	20,9	17	8,1	211	100,0	1		
10 Abilita' informatiche	74	35,1	104	49,3	29	13,7	4	1,9	211	100,0	1		

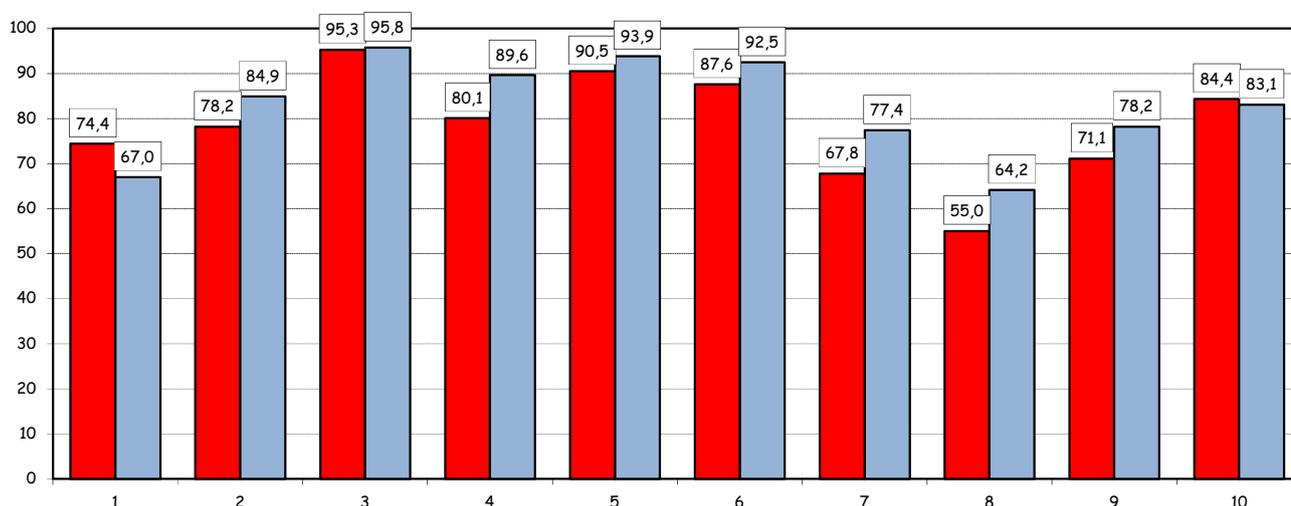
**Risposte positive (%):
Confronto con i valori complessivi di Scuola**

■ CLEACC ■ UG School



**Risposte positive (%):
Confronto con i risultati della precedente rilevazione**

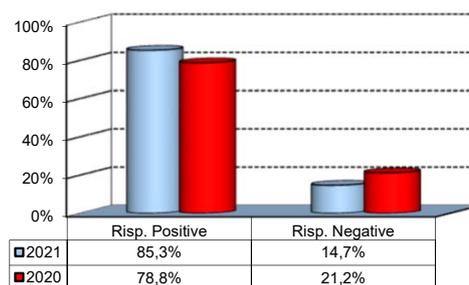
■ 2021 ■ 2020



L'esperienza di studio - segue -

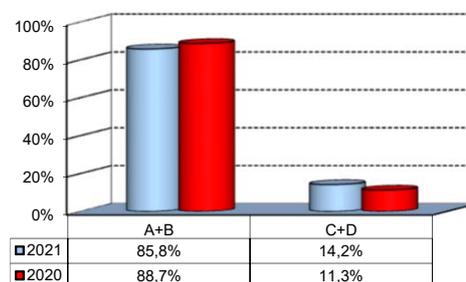
5) Ritiene che gli insegnamenti previsti dal piano di studi siano adeguatamente integrati tra loro?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	44	20,9%
B - Più SI che NO	136	64,5%
C - Più NO che SI	31	14,7%
D - Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	211	100%
NR	1	



6a) Ritiene che il carico di studi degli insegnamenti sia adeguato alla durata del corso di studio?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	59	28,0%
B - Più SI che NO	122	57,8%
C - Più NO che SI	27	12,8%
D - Decisamente NO	3	1,4%
Totale risposte	211	100%
NR	1	



(in caso di risposta C alla domanda 6a)

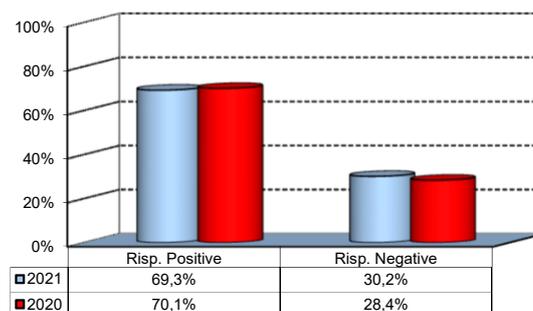
6b) Precisamente, ritiene il carico di studio eccessivo o insufficiente?

	v.a.	% 2021	% 2020
Eccessivo	28	100,0%	86,7%
Insufficiente	0	0,0%	13,3%
Totale risposte	28	100%	100%
NR	1		

Il lavoro finale

1) Ritiene che la supervisione e l'assistenza alla preparazione della prova finale siano state adeguate?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	68	32,1%
B - Più SI che NO	79	37,3%
C - Più NO che SI	52	24,5%
D - Decisamente NO	12	5,7%
E - Non era prevista supervisione	1	0,5%
Totale risposte	212	100%
NR	0	

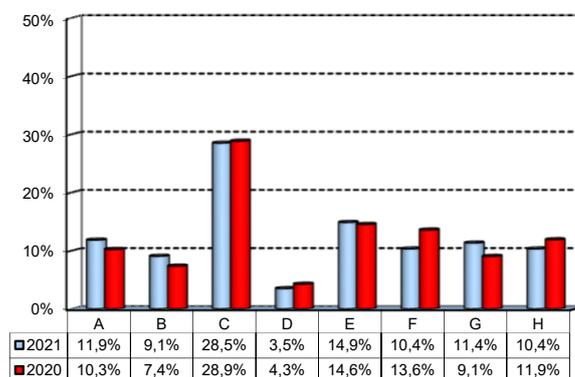


Le attività extra-curricolari

1) A quali attività extra-curricolari organizzate dalla Bocconi ha partecipato durante il periodo di studi?

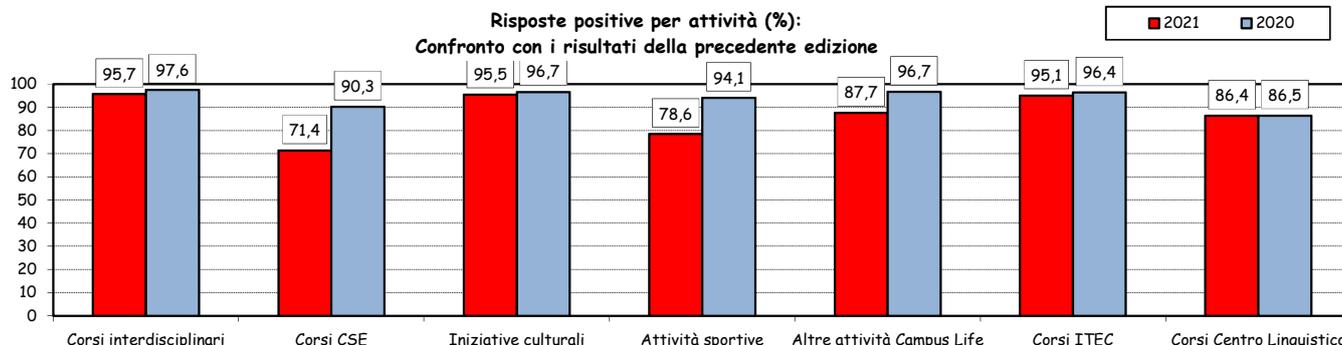
(ammessa più di una risposta)

Risposte	v.a.	%
A - Corsi interdisciplinari (Sapere a tutto campo)	47	11,9%
B - Corsi organizzati dal Counseling and Self-Empowerment (CSE)	36	9,1%
C - Iniziative culturali (mostre, concerti, cinema e teatro, manifestazioni varie)	113	28,5%
D - Attività sportive	14	3,5%
E - Altre attività del Campus Life	59	14,9%
F - Corsi offerti da IT Education Center (ITEC)	41	10,4%
G - Corsi offerti dal Centro linguistico	45	11,4%
H - Nessuna	41	10,4%
Totale risposte	396	100%
NR	0	



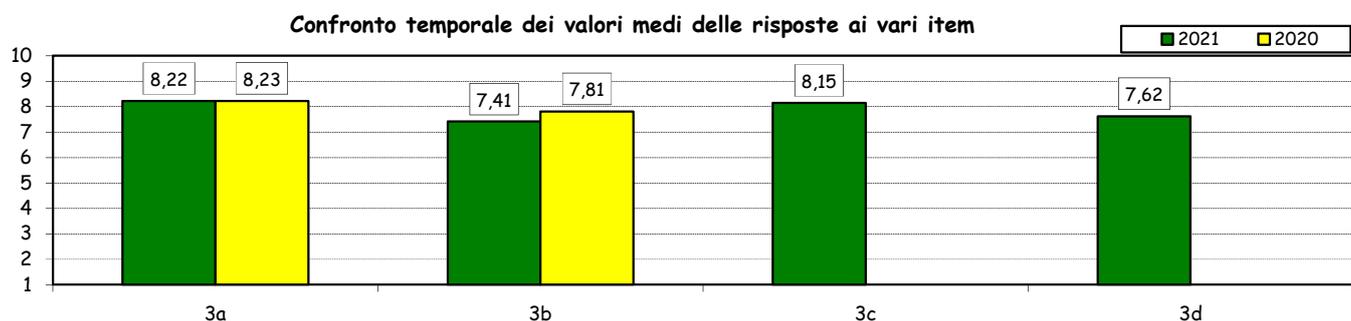
2) Ritieni che le attività a cui ha preso parte abbiano contribuito ad arricchire il suo bagaglio culturale/formativo?

Iniziativa	Risposte		Decis. SI		Più SI che NO		Più NO che SI		Decis. NO		Totale		NR
	va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	va	%	
A - Corsi interdisciplinari	26	55,3	19	40,4	2	4,3	0	0,0	47	100,0	0		
B - Corsi organizzati dal CSE	11	31,4	14	40,0	8	22,9	2	5,7	35	100,0	1		
C - Iniziative culturali	67	60,4	39	35,1	5	4,5	0	0,0	111	100,0	2		
D - Attività sportive	7	50,0	4	28,6	3	21,4	0	0,0	14	100,0	0		
E - Altre attività Campus Life	30	52,6	20	35,1	7	12,3	0	0,0	57	100,0	2		
F - Corsi ITEC	22	53,7	17	41,5	1	2,4	1	2,4	41	100,0	0		
G - Corsi Centro linguistico	25	56,8	13	29,5	6	13,6	0	0,0	44	100,0	1		
Totale	188	53,9	126	36,1	32	9,2	3	0,9	349	100,0	6		



Come valuta:

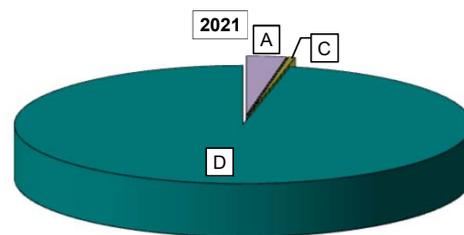
Item	Risposte		Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	v.a.	%	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
3a) La completezza e l'interesse delle iniziative offerte.	0	0,0	6	3,5	95	55,6	70	40,9	171	100,0	0		
3b) Il supporto fornito dall'Ufficio Campus Life	4	2,4	18	10,8	95	56,9	50	29,9	167	100,0	4		
3c) Il supporto fornito daI TEC	1	2,4	1	2,4	20	48,8	19	46,3	41	100,0	0		
3d) Il supporto fornito dal Centro Linguistico	1	2,2	2	4,4	29	64,4	13	28,9	45	100,0	0		



L'esperienza di studio all'estero

1) Tipo di iniziativa svolta:

Risposte	%		
	v.a.	2021	2020
A - Programma Scambi	6	2,8%	37,9%
B - Double Degree	0	0,0%	0,0%
C - Free-Mover	1	0,5%	2,8%
D - Nessuna	205	96,7%	59,2%
Totale risposte	212	100%	100%
NR	0		

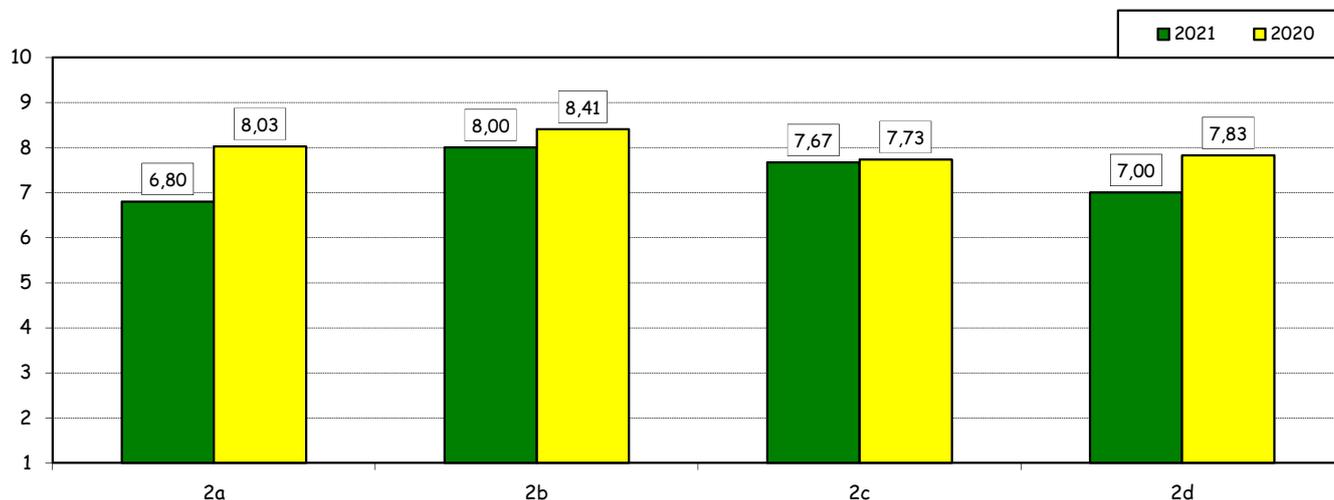


Come valuta:

(ammessi a rispondere solo coloro che hanno indicato A o B come opzioni di risposta alla dom. 1)

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale	N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10			
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%		
2a) La qualità e la completezza dell'informazioni diffuse ("International Week", e-mail, brochur e internet).	0	0,0	1	20,0	3	60,0	1	20,0	5	100,0	1
2b) La completezza e l'interesse dei programmi offerti.	0	0,0	1	16,7	2	33,3	3	50,0	6	100,0	0
2c) La comodità degli orari di apertura dello sportello dedicato.	0	0,0	1	16,7	3	50,0	2	33,3	6	100,0	0
2d) Il supporto fornito dalla Bocconi*	0	0,0	2	33,3	2	33,3	2	33,3	6	100,0	0

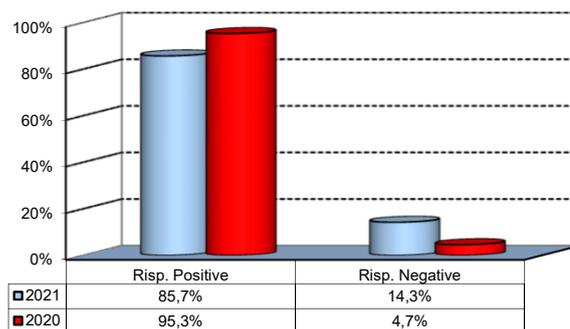
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item



L'esperienza di studio all'estero-segue-

3) Considera utile l'esperienza svolta?

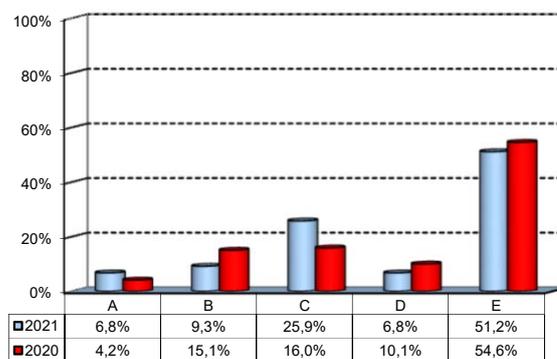
Risposte	v.a.	%
A -Decisamente SI	4	57,1%
B - Più SI che NO	2	28,6%
C - Più NO che SI	1	14,3%
D -Decisamente NO	0	0,0%
Totale risposte	7	100%
NR	0	



(In caso di risposta negativa alla dom 1)

4) Indichi i motivi per i quali non ha effettuato un soggiorno all'estero:

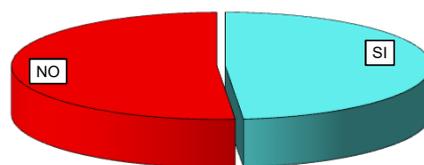
Risposte	v.a.	%
A-Scarso interesse per questo tipo di attività	14	6,8%
B-Assenza di requisiti previsti per la partecipazione al programma prescelto	19	9,3%
C-Mancato accoglimento della domanda	53	25,9%
D-Marcanza di tempo durante il periodo di studi	14	6,8%
E-Altro (motivi personali, familiari,organizzativi, etc)	105	51,2%
Totale risposte	205	100%
NR	0	



L'esperienza di stage in italia o all'estero

1) Ha svolto attività di stage/ internship?

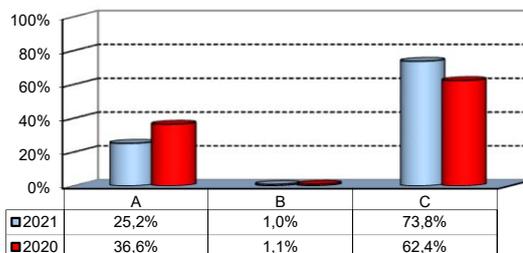
	v.a.	2021	2020
SI	103	48,6%	44,1%
NO	109	51,4%	55,9%
Totale risposte	212	100%	100%
NR	0		



(Se ha risposto SI alla dom. 1)

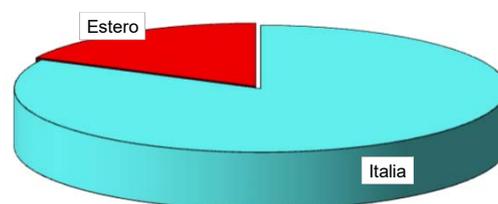
2) Come ha avuto accesso allo stage?

Risposte	v.a.	%
A - Tramite i servizi dell'Università*	26	25,2%
B - Tramite i docenti	1	1,0%
C - Iniziativa personale	76	73,8%
Totale risposte	103	100%
NR	0	



3) Dove ha svolto l'attività di tirocinio o stage riconosciuta del corso di studio?

Risposte	v.a.	2021	2020
Italia	85	82,5%	84,9%
Estero	18	17,5%	15,1%
Totale risposte	103	100%	100%
NR	0		

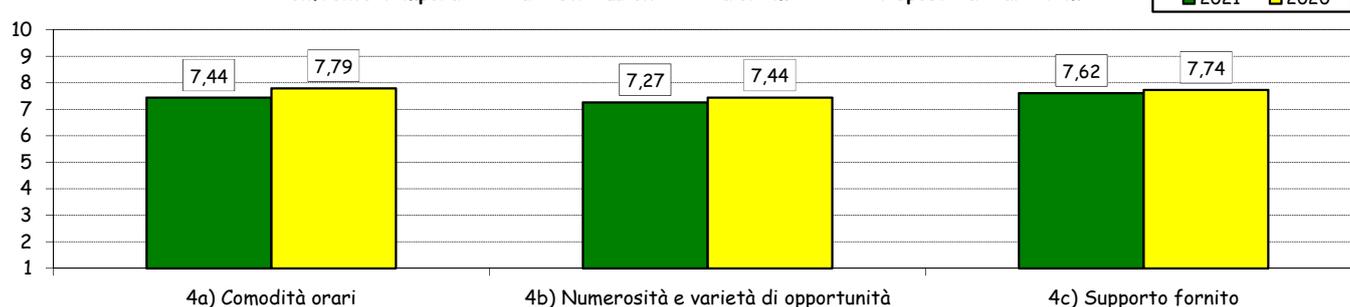


(in caso di risposta A alla domanda 2)

Come valuta:

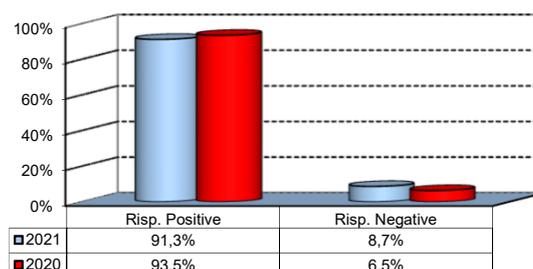
Risposte	Molto negativo		3-4-5		6-7-8		Molto positivo		Totale		N.R.
	1-2						9-10				
Item	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	
4a) La comodità degli orari d'apertura del Front Desk Stage.	0	0,0	3	12,0	15	60,0	7	28,0	25	100,0	1
4b) La numerosità e la varietà di opportunità offerte.	3	11,5	2	7,7	12	46,2	9	34,6	26	100,0	0
4c) Il supporto fornito dalla Bocconi.	1	3,8	3	11,5	13	50,0	9	34,6	26	100,0	0

Confronto temporale della distribuzione dei valori medi delle risposte ai vari item



5) Considera utile l'esperienza svolta?

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente SI	59	57,3%
B - Più SI che NO	35	34,0%
C - Più NO che SI	8	7,8%
D - Decisamente NO	1	1,0%
Totale risposte	103	100%
NR	0	



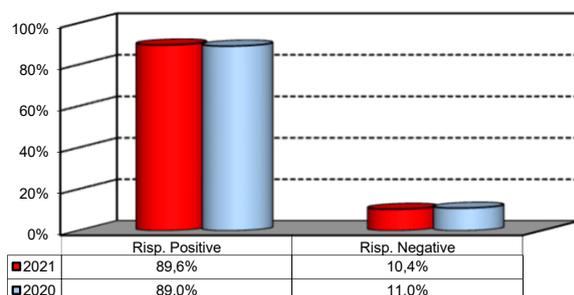
*JobGate, Internship Programs, incontri e presentazioni di aziende, Bocconi&Jobs, servizi Placement Library, siti nella sezione Lavoro.net

La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

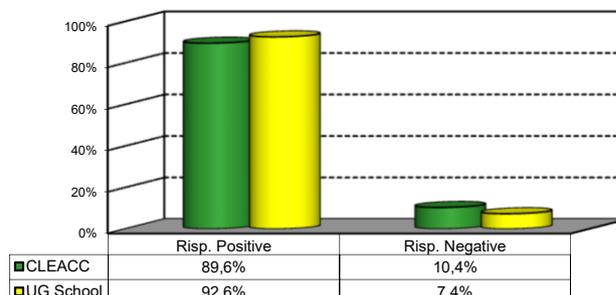
1) E' complessivamente soddisfatto/a del corso di studi?

	v.a.	%
A - Decisamente SI	79	37,4%
B - Più SI che NO	110	52,1%
C - Più NO che SI	21	10,0%
D - Decisamente NO	1	0,5%
Totale risposte	211	100%
NR	1	

Confronto temporale delle risposte complessive



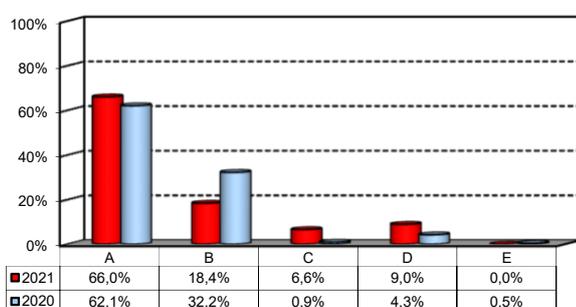
Confronto con le risposte complessive della Scuola Undergraduate



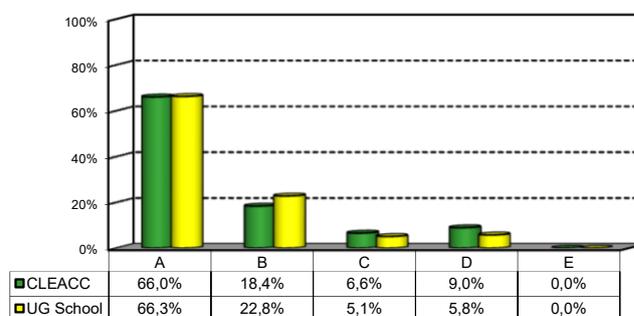
2a) Se potesse tornare indietro nel tempo, si iscriverebbe nuovamente all'Università?

	v.a.	%
A - SI, allo stesso corso di questo Ateneo.	140	66,0%
B - SI, ad un altro corso di questo Ateneo.	39	18,4%
C - SI, allo stesso corso ma in un altro Ateneo.	14	6,6%
D - SI, ma ad un altro corso e in un altro Ateneo.	19	9,0%
E - NO, non mi iscriverei più ad un corso di laurea Magistrale.	0	0,0%
Totale risposte	212	100%
NR	0	

Confronto temporale delle risposte complessive



Confronto con le risposte complessive della Scuola Undergraduate



La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate

2b) Perché oggi farebbe una scelta diversa?

(in caso di risposte diversa da A alla dom.2a)

Risposte	v. a.	%	%
		2021	2020
A - I miei interessi sono cambiati nel tempo/ho scoperto di avere attitudini diverse	27	38,0%	36,5%
B - Il corso di laurea non ha rispecchiato le mie aspettative	30	42,3%	53,8%
C- Non ero stato ammesso al CdL di prima scelta	0	0,0%	0,0%
D- Il campus e i servizi non hanno corrisposto alle mie aspettative	6	8,5%	3,8%
E-Avrei preferito frequentare lo stesso corso di laurea ma in lingua inglese	1	1,4%	0,0%
F - Altri motivi	7	9,9%	5,8%
Totale risposte	71	100%	100%
NR	1		

F- Dettaglio altri motivi segnalati:

Bocconi was all about learning for the exam, rather than learning for life.
Conformarsi alle aspettative sociali ed alle pressioni familiari non e' stata la miglior scelta, sono uno scrittore.
diverse attitudini personali che ho scoperto nel tempo
I did not receive the full support I envisioned from the facilities and services when I needed help and assistance.
I miei interessi sono cambiati nel tempo. Inoltre ho cercato piu' volte di abbandonare la Bocconi perche' mi sono accorta di aver fatto la scelta sbagliata ma non ci sono mai riuscita. Piu' in alto arrivi piu' e' difficile rinunciare.
modalita' di valutazione obsolete. la valutazione attraverso esami a crocette risulta penalizzante per chi si impegna. programmi eccessivamente astratti. la qualita' della didattica e' molto poco curata. Nel complesso il percorso porta depersonalizzazione

3) Nel prossimo futuro intende:

	v. a.	%	%
		2021	2020
A- Proseguire gli studi universitari in Bocconi	110	51,9%	66,1%
B- Proseguire gli studi in altra università italiana	18	8,5%	5,7%
C- Proseguire gli studi in altra università straniera	57	26,9%	14,1%
D - Mettersi alla ricerca di un'occasione di lavoro	16	7,5%	9,4%
E - Accettare un'offerta di lavoro che Le è stata proposta	6	2,8%	2,1%
F - Continuare a svolgere il lavoro che ha iniziato durante questo corso di studi	5	2,4%	2,6%
Totale risposte	212	100%	100%
NR	0		

La soddisfazione complessiva e le prospettive immediate - segue -

4) Se intende proseguire gli studi in un'altra università (Italia o estero), quali sono le motivazioni di questa scelta?
(possibile più di una risposta)

	v.a.	% 2021	% 2020
A - Desidero frequentare un'università più prestigiosa	5	4,2%	3,3%
B - Desidero costruirmi un curriculum internazionale	43	35,8%	42,6%
C- Non posso sostenere i costi degli studi (tasse universitarie e costo della vita)	8	6,7%	9,8%
D - Non ho ricevuto una borsa di studio in Bocconi	2	1,7%	3,3%
E- I servizi amministrativi non sono sufficientemente efficienti	6	5,0%	3,3%
F - Ho l'impressione che i contenuti delle LS in Bocconi non si differenzino molto da quelli dei corsi triennali	31	25,8%	19,7%
G - Altro	25	20,8%	18,0%
Totale risposte	120	100%	100%
NR	0		

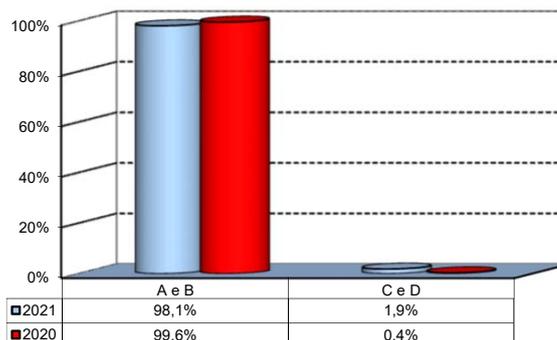
G - Dettaglio altri motivi segnalati:

Arricchire il mio bagaglio culturale vivendo per un periodo in una città estera con cultura e abitudini diverse
Bocconi doesn't offer the masters that i want to study in
Corso di studi non presente in Bocconi
desiderio di vivere fuori, uscire da ambiente bocconi
Desidero intraprendere un corso di studi differente
desidero specificarmi in qualcosa che Bocconi non offre
Ho intenzione di attendere un master che non è nel campo didattico della Bocconi
Ho intenzione di lavorare in un ambito per il quale non sono presenti magistrali o master specifici in Bocconi
Ho trovato un corso che mi interessa di più che in Bocconi, non ho trovato abbastanza scelta
I wish to attend a university that provides a more practical and less theoretical approach, that incorporates more group projects, essays and individual assignments.
I wish to change to a program and course that suits my studying style better.
I would like to attend a university that will be more conscious about the needs of its students
I would like to study an entirely different course for my further studies to expand my knowledge.
I would like to study arts and fashion.
Il corso che voglio seguire è in un ambito che non è offerto dalla Bocconi.
il corso di mio interesse lo tiene un'altra università a Parigi, mia città preferita
Il programma di studi nell'altra università è più conforme ai miei progetti futuri
Intendo intraprendere un percorso di studi più conforme ai miei interessi
intendo proseguire gli studi in ambiti che si allineano maggiormente con i miei interessi
La Bocconi non offre un corso magistrale in Politiche pubbliche/Public policy.
la didattica è obsoleta, non mi sento preparato a sufficienza. poca attenzione alle esigenze degli studenti. scarsa risposta ai cambiamenti causati dal covid. mancanza di possibilità internazionali. scarsa attenzione alla preparazione degli esami. disuguaglianza tra corsi di laurea. concetto di meritocrazia definito sulla base dei voti. gli spazi dedicati allo studio sono insufficienti.
Non sono stato ammesso in Bocconi per la laurea magistrale
Ritengo che l'Ateneo Bocconi non sia tanto più valido rispetto ad altri Atenei
The programme that I plan to apply doesn't exist at Bocconi
vivere all'estero da fuori sede, lontano dalla mia comfort zone, mi permetterebbe di poter frequentare l'ambiente universitario più assiduamente (non sono fuori sede in Bocconi)
voglio studiare una materia non inserita fra l'offerta della Bocconi
Volevo frequentare un corso che non è presente tra i corsi in Bocconi

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici

1) Qual è il Suo giudizio sulle aule in cui si sono svolte le lezioni e le altre attività didattiche?*

Risposte	v.a.	%
A - Sempre o quasi sempre adeguate	165	78,6%
B - Spesso adeguate	41	19,5%
C - Raramente adeguate	4	1,9%
D - Mai adeguate	0	0,0%
E - Non ne ho utilizzate	0	0,0%
Totale risposte	210	100%
NR	3	

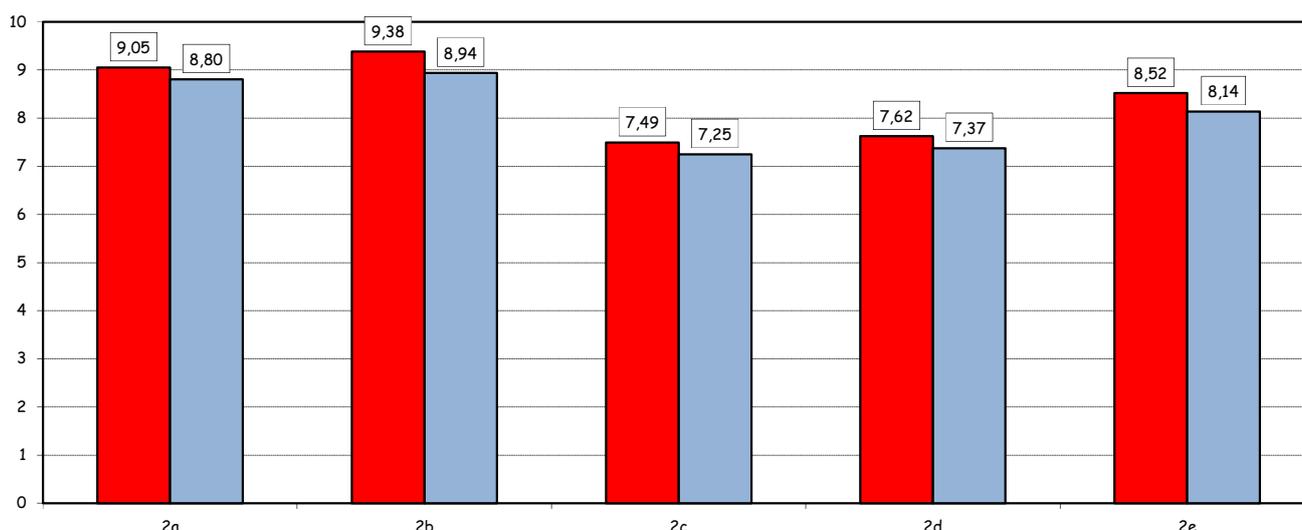


2) Come valuta:

Item	Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
		1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
		v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La funzionalità delle attrezzature audiovisive e multimediali presenti nelle aule (computer del docente, proiettore, videoplayer).		0	0,0	3	1,4	53	25,2	154	73,3	210	100,0	3
b) La qualità della pulizia delle aule e delle aree comuni (corridoi, atri, spazi studio).		0	0,0	0	0,0	25	12,0	183	88,0	208	100,0	5
c) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti nella Biblioteca di Ateneo		15	7,3	25	12,1	74	35,9	92	44,7	206	100,0	7
d) L'adeguatezza degli spazi dedicati allo studio individuale presenti negli altri edifici del "Campus Bocconi"		10	4,8	24	11,5	84	40,4	90	43,3	208	100,0	5
e) La chiarezza e l'adeguatezza della segnaletica interna.		3	1,4	12	5,7	65	31,1	129	61,7	209	100,0	4

Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

■ 2021 ■ 2020

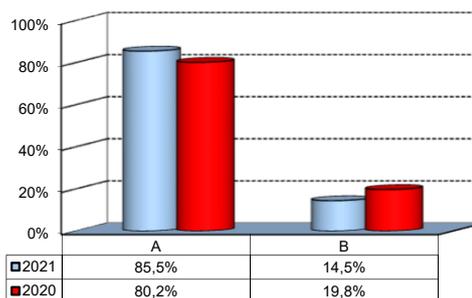


(*): la percentuale riportata sui grafici è calcolata escludendo le risposte di coloro che dichiarano di non aver utilizzato il servizio in questione.

Le infrastrutture: aule, biblioteche, spazi per lo studio, laboratori informatici -segue-

3) Qual è il Suo giudizio sui laboratori PC e le attrezzature informatiche messe a disposizione dall'Università?*

Risposte	v.a.	%
A- Presenti in numero adeguato	142	67,6%
B- Presenti ma in numero non adeguato	24	11,4%
C- Mai utilizzate	44	21,0%
Totale risposte	210	100%
NR	3	

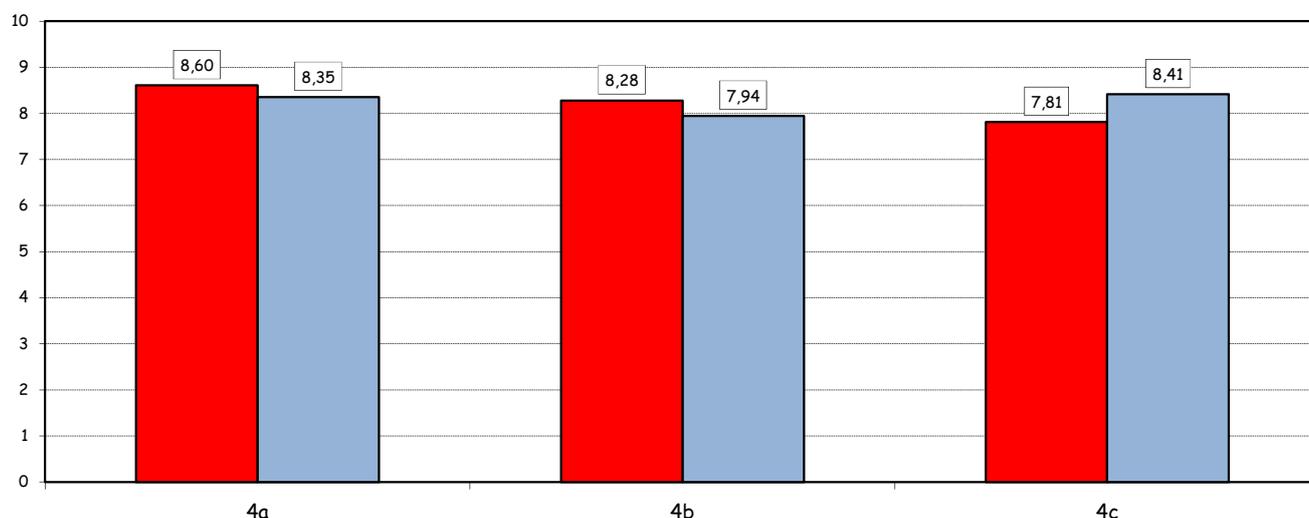


4) Come valuta:

Risposte	Molto negativo				Molto positivo				Totale		N.R.
	1-2		3-4-5		6-7-8		9-10		v.a.	%	
	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%	v.a.	%			
a) La disponibilità del personale tecnico di supporto (Tutor).^	0	0,0	5	3,0	64	39,0	95	57,9	164	100,0	2
b) La comodità degli orari di apertura dei laboratori. ^	0	0,0	6	3,8	79	49,7	74	46,5	159	100,0	7
c) Il livello di accessibilità e fruizione dei servizi informatici di Ateneo (punti rete, punti Blu, punti Blu virtuali, connessioni wireless).	5	2,4	15	7,3	101	49,3	84	41,0	205	100,0	8

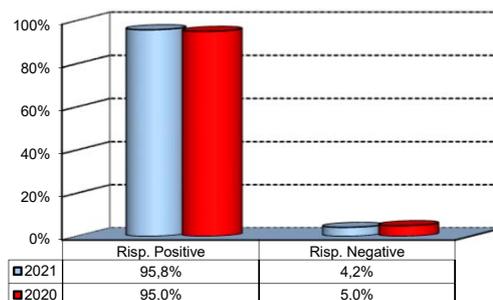
Confronto temporale dei valori medi delle risposte ai vari item

■ 2021 ■ 2020



5) Qual è il Suo giudizio complessivo sui servizi di Biblioteca dell'Università?*

Risposte	v.a.	%
A - Decisamente positivo	87	41,6%
B - Abbastanza positivo	95	45,5%
C - Abbastanza negativo	6	2,9%
D - Decisamente negativo	2	1,0%
E - Non ne ho utilizzati	19	9,1%
Totale risposte	209	100%
NR	4	



(^): Ammesse solo le risposte di coloro che hanno indicato A o B alla domanda n.3

(*): la percentuale riportata sui grafici è calcolata escludendo le risposte di coloro che dichiarano di non aver utilizzato il servizio in questione.